

«ԳՐԻԳՈՐԻԱ» ԲԺՇԿԱ-ՀՈՒՄԱՆԻՏԱՐ ՔՈԼԵՋ

ԴԱՍԱԽՈՍՆԵՐԻ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ԱՌՑԱՆՑ ՀԱՐՑՈՒՄՆԵՐԻ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ ՎԵՐԼՈՒԾՈՒԹՅՈՒՆ

03.02.2022թ.

ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

«Գրիգորիա» բժշկա-հումանիտար քոլեջում իրականացվող հիմնարար բարեփոխումների համալիր միջոցառումների շրջանակում կազմակերպվում են ներքին շահակիցների կարիքների վերհաում:

Կատարված աշխատանքների ընթացքը և արդյունավետությունը գնահատելու նպատակով, գործող «Ներքին և արտաքին շահակիցների հետադարձ կապի ապահովման քաղաքականության» համաձայն, ՈԱ պատասխանատուն իրականացրել է առցանց հարցումներ նաև դասախոսների շրջանում:

1. Հետազոտության նպատակը: Ուսումնասիրել և վերլուծել Քոլեջի կողմից մատուցվող կրթական ծառայությունների ուժեղ և թույլ կողմերը:

2. Հետազոտության խնդիրները՝

❖ Բացահայտել դասավանդողների Քոլեջի ռեսուրսներից և վարչական անձնակազմից բավարարվածության մակարդակը:

❖ Ստեղծել տվյալների հենք դասախոսական կազմի գործունեության բարելավման համար:

❖ Հարցումների արդյունքների հիման վրա բացահայտել խնդիրները և գտնել դրանց լուծման ուղիները:

3. Դասախոսների հարցման գործընթացի կազմակերպումը

ՈԱ պատասխանատուի կողմից, համաձայն գործող կարգի՝ 15.11.2021-24.01.2022 թթ. կազմակերպվել է առցանց հարցումներ: Քոլեջի դասախոսական անձնակազմի թվով 20 դասախոսներից հարցմանը մասնակցել են 17 դասախոս, այսինքն դասախոսների ընդհանուր թվի 85 %-ը մասնակցել են հարցմանը և պատասխանել հարցաթերթիկում ներառված հարցերին (Հավելված 1):

Հարցաթերթը պարունակում է 25 հարց:

4. Հետազոտության ընտրանքի նկարագրություն

Դասախոսների առցանց հարցումներն անցկացվել են **Google Forms** ծրագրով:

Դասախոսների ակտիվ մասնակցությունն ապահովվել է Ուսումնական մասը՝ տարածելով հղումը նրանց ֆեյսբուքյան անձնական էջերում, հորդորելով մասնակցել և պատասխանել անաչառ և օբյեկտիվ:

5. Հարցման արդյունքների ամփոփում

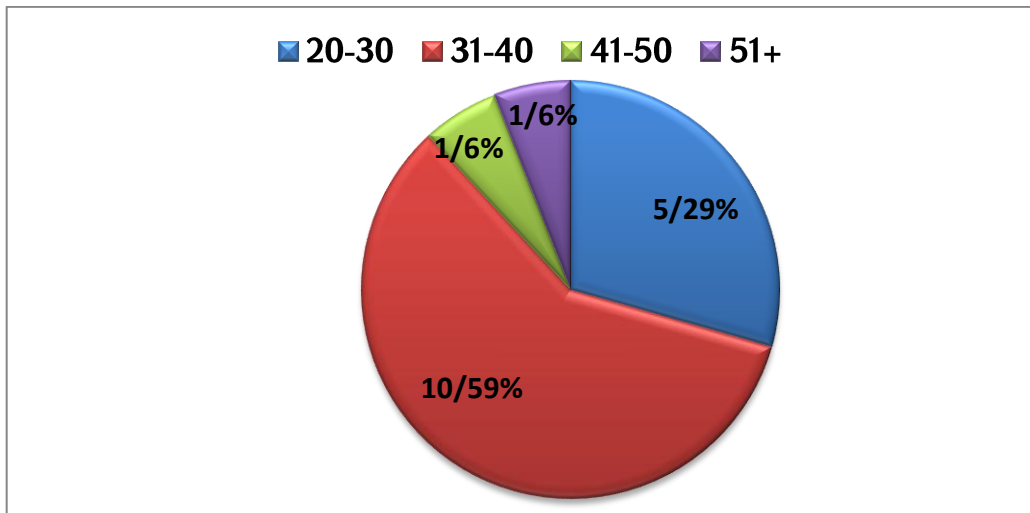
Հարցումների արդյունքներն ամփոփվել են ՈԱ պատասխանատուի և Ուսումնական մասի վարիչի կողմից, ներկայացվել տնօրենի տեղակալին և ամբիոններին, ապա նաև զեկուցվել Քոլեջի Տնօրինական խորհրդի նիստին:

ՎԵՐԼՈՒԾՈՒԹՅՈՒՆ

Հարցաշարի առաջին հարց «Նշեք Ձեր սեռը», 17 մասնակիցներից՝ 3 արական սեռի իսկ 14 իգական սեռի ներկայացուցիչներ:

Երկրորդ հարցը վերաբերվում էր մասնակիցների տարիքին, պատկերը հետևյալն է.

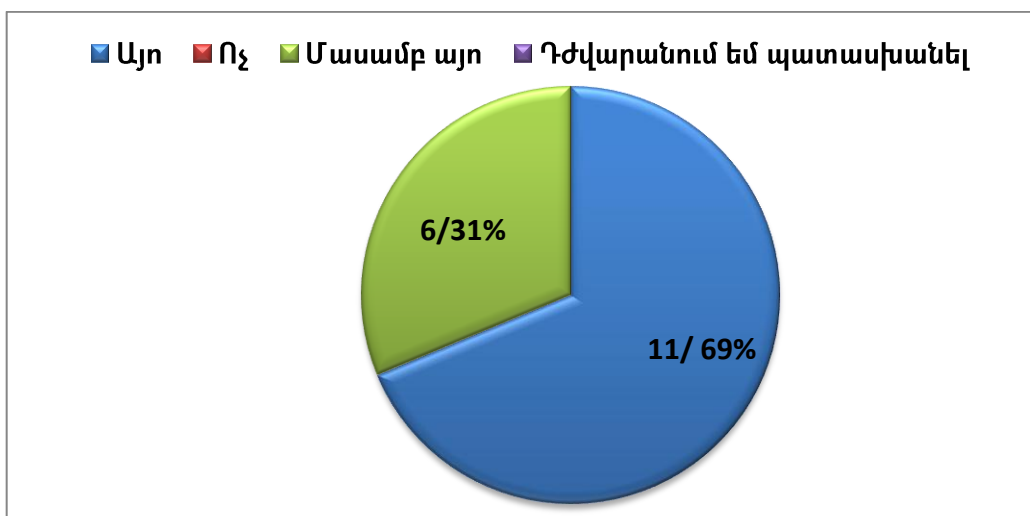
Տվյալները (պատասխանները) ներկայացված են թվերով և տոկոսով
Գծանկար N° 1



Մասնակիցների միջին տարիքը կազմում է 33 տարեկան, որը փաստում է այն մասին, որ Քոլեջի ղեկավարությունը իրականացնում է անձնակազմի երիտասարդացման ճիշտ քաղաքականություն:

3. Արդյոք տեղեկացված եք Բոլոնիայի գործընթացի դրույթներին

Տվյալները (պատասխանները) ներկայացված են թվերով
Գծանկար N° 2



Վերլուծելով երրորդ հարցի արդյունքները, կարող ենք հետևություն անել, այն մասին, որ Քոլեջի դասախոսների 69 %-ը տեղյակ է Բոլոնիայի գործընթացից, իսկ 31 %-ը մասամբ է տեղյակ: Պատասխանի այս տարբերակները վկայում են, որ Քոլեջում պարբերաբար կազմակերպվել են տեղեկատվական հանդիպումներ և քննարկումներ: Դասախոսական

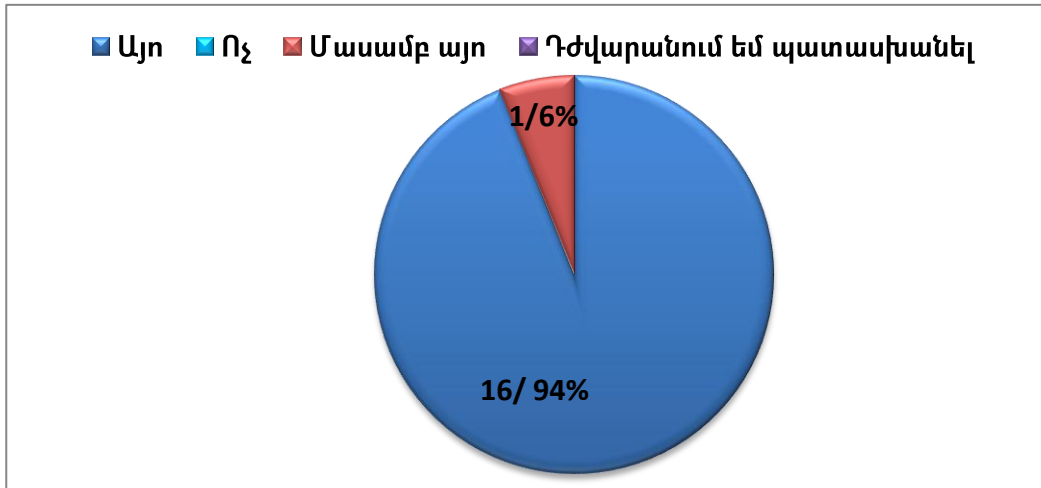
կազմը տեղեկացված է Հայաստանում իրականացվող կրթության բարեփոխումներից, նորարարություններից և այլն:

4. Արդյոք տեղեկացված եք Քոլեջում իրականացվող կրթական բարեփոխումներից

Մասնակիցների 100%-ը պատասխանել է այո, ինչը վկայում է, որ Քոլեջում իրականացվող բարեփոխումներին հենց իրենք՝ դասախոսները անմիջական մասնակցություն ունեն այդ գործընթացներին:

5. Ներքին տեղեկատվական համակարգը Քոլեջում արդյունավետ է գործում

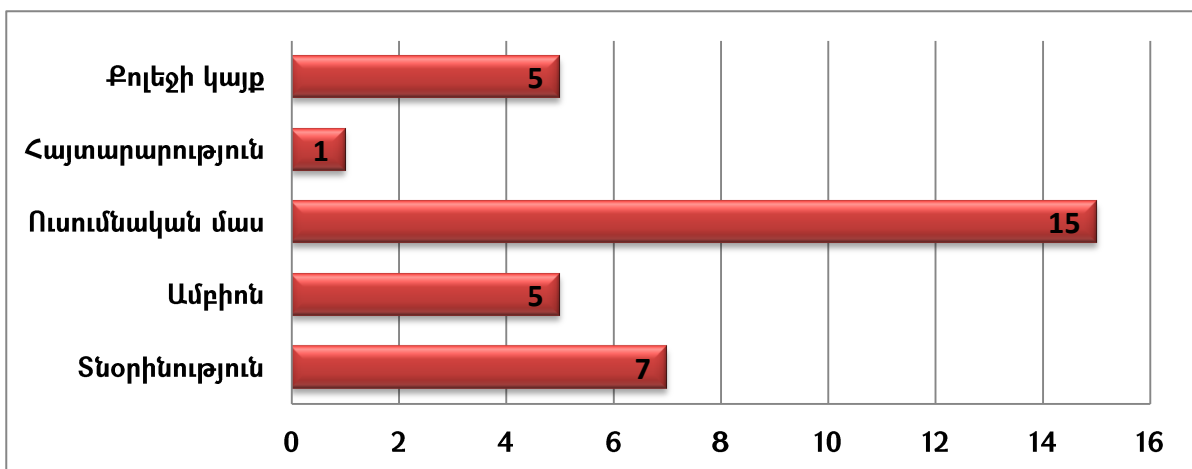
Տվյալները (պատասխանները) ներկայացված են թվերով Գծանկար N° 3



Գծանկար 3-ում հարցվողների 94%-ը դրական են գնահատել Քոլեջում գործող տեղեկատվական համակարգը, միայն 6%-ը (1) հարցվող նշել է մասամբ այո: Այսպիսով, հարցման արդյունքները վկայում են այն մասին, որ Քոլեջում իրականացված բարեփոխումները դրական են անդրադարձել նաև տարբեր տեսակի տեղեկատվության տրամադրման և տարածման համակարգի վրա:

6. Ինչպե՞ս եք տեղեկանում ուս. գործընթացին վերաբերող տարբեր հարցերի մասին

Տվյալները (պատասխանները) ներկայացված են թվերով Գծանկար N° 4



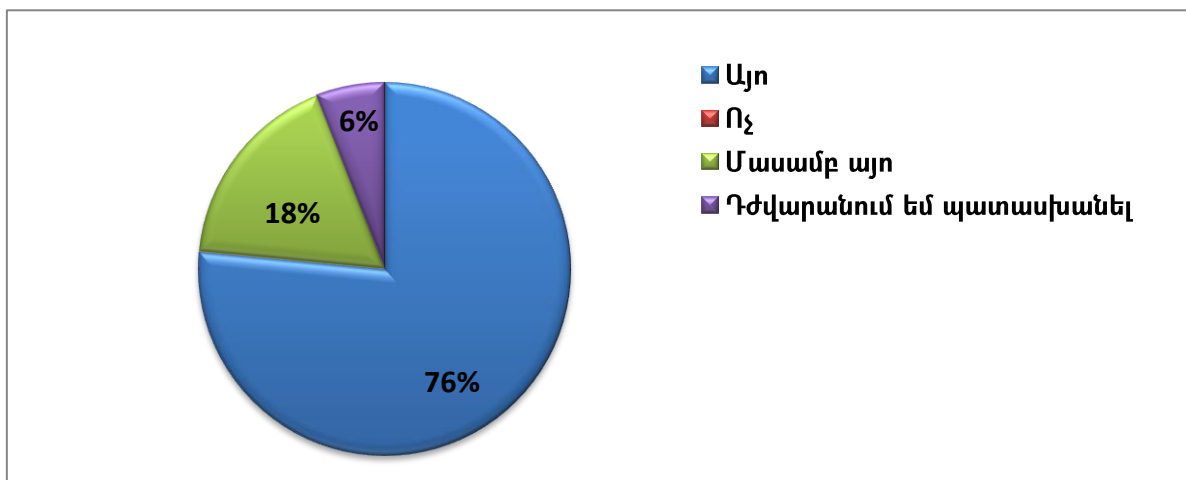
Գծանկար 4-ի արդյունքների վերլուծությունը վկայում է այն մասին, որ դասախոսները ուսումնական գործընթացին առնչվող և այլ հարցերի վերաբերյալ պարզաբանումները

ստացել են ուսումնական մասից – 15 հարցվող, տնօրինություն – 7 հարցվող, իսկ Քոլեջի կայքից և ամբիոններից 5 ական հարցվողներ, միայն 1 հարցվող է ստացել հայտարարություններից: Արդյունքներից կարելի է եզրակացնել, որ դասախոսների մեծ մասը կայքից չեն օգտվում և չեն հետևում հայտարարություններին:

Այսպիսով, անհրաժեշտ է ակտիվացնել տեղեկատվության ստացման մեխանիզմները, մասնավորապես՝ ամբիոնի վարիչներին հանձնարարել դասախոսներին իրազեկել, որ Քոլեջի պաշտոնական կայքը ամբողջովին արդիականացված է և պարունակում է ամբողջական տեղեկատվական բազա:

7. Քոլեջում առկա՞ են մեխանիզմներ աշխատակիցների կարծիքն արտահայտելու համար

Գծանկար N° 5



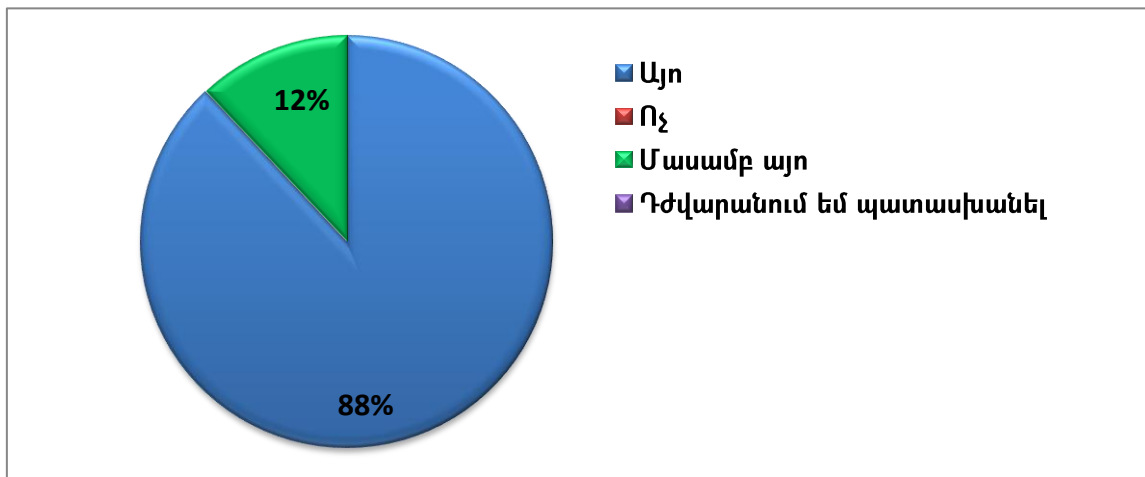
Այս հարցին պատասխանողների (13) 76%-ը գտնում է, որ քոլեջի ղեկավարությունը որոշումներ կայացնելիս հաշվի են առնում դասախոսների կարծիքը, 18%-ը (3) նշել են մասամբ այո տարբերակը, իսկ 6%-ը (1) դժվարանում է պատասխանել տարբերակը: Վերլուծելով արդյունքները, անհրաժեշտ է աշատանքներ տանել հարցվողների 18%-ի հետ, որպեսզի պազել այդ խմբի մոտ ինչ խնդիրներ են առաջացել, որ նշել են մասամբ այո տարբերակը: Հաշվի առնելով հարցման տվյալները, կարելի թ փաստել, որ դասախոսների գերակշիռ մասը մասնակից են Քոլեջի կառավարման գործընթացներում կարծիք հայտնելու, իրենց տեսակետը և առաջարկությունները ներկայացնելու խորհրդակցական մարմիններում:

8. Ծանո՞թ եք Քոլեջի դասախոսական կազմի իրավունքներին և պարտականություններին

8-րդ հարցին հարցվողների (17) 100 %-ը պատասխանել է **այո**: Այսինքն, Քոլեջը իրականացնում է արդյունավետ, բաց և թափանցիկ անձնակազմի կառավարում, որը բխում է Քոլեջի «ՄՌԿ քաղաքականությունից», այն է՝ անձնակազմը տիրապետում է Քոլեջում մշակված և ներդրված ընթացակարգերին: Սկսած 2019-2020 ուսումնական տարվանից Քոլեջում մշակվել և ներդրվել են ուսումնական և կառավարչական գործընթացներին վերաբերվող մի շարք ներքին նորմատիվ փաստաթղթեր:

9. Ծանոթացե՛լ եք Քոլեջում գործող պաշտոնի անձնագրով սահմանված Ձեր աշխատանքային բնութագրին

Գծանկար N° 6

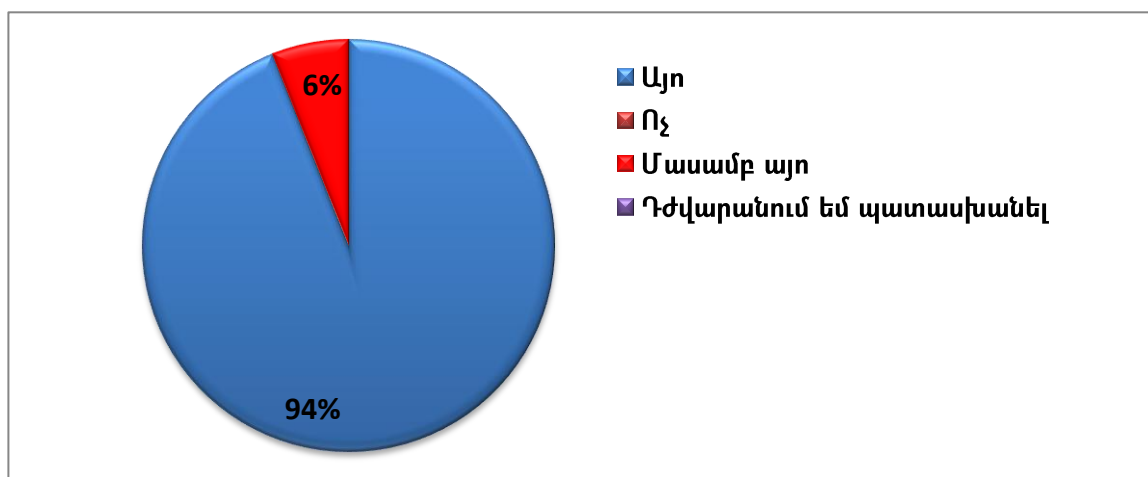


Ինչպես երևում է հարցման արդյունքներից, հարցվողների (15) 88%-ը տեղյակ է «Գրիգորիս» բժշկա-հումանիտար քոլեջի «Հաստիքացուցակում ներառված պաշտոնների նկարագրեր» անձնագրից, իսկ (3) 12%-ը մասամբ է տեղեկացված: Արդյունքների նման պատկերը պարտավորեցնում է ՄՌԿ և ընդհանուր բաժնին սեղմ ժամկետներում կազմակերպել հանդիպում դասախոսական կազմի հետ և ևս մեկ անգամ հանգամանորեն ներկայացնել պաշտոնների անձնագրի հետ:

Հավելենք նաև, որ պաշտոնի անձնագրերը ամբողջությամբ հասանելի են Քոլեջի պաշտոնական վեբ կայքում:

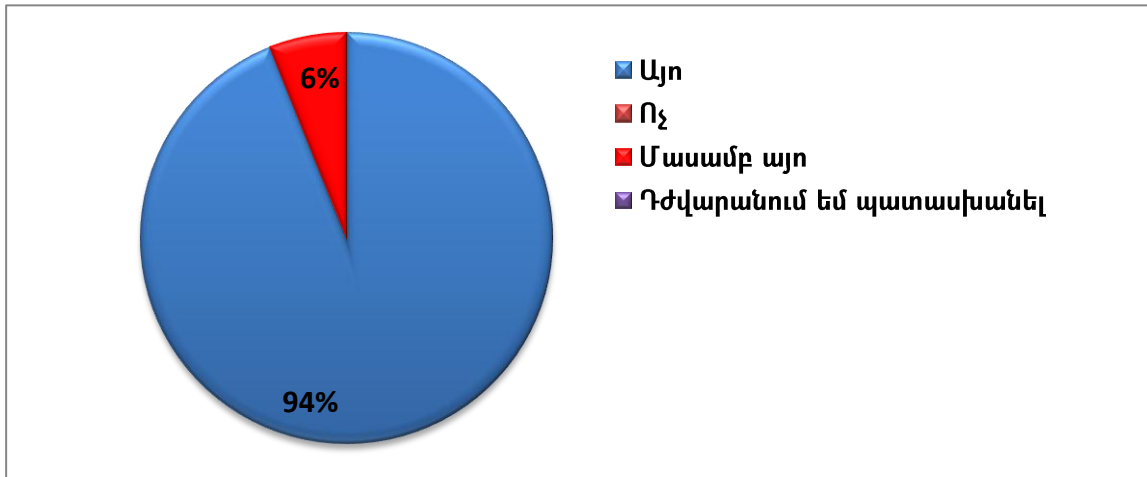
10. Հստակ են արդյոք Քոլեջի կողմից դասախոսներին ներկայացվող պահանջները՝ ըստ պաշտոնի անձնագրի

Գծանկար N° 7



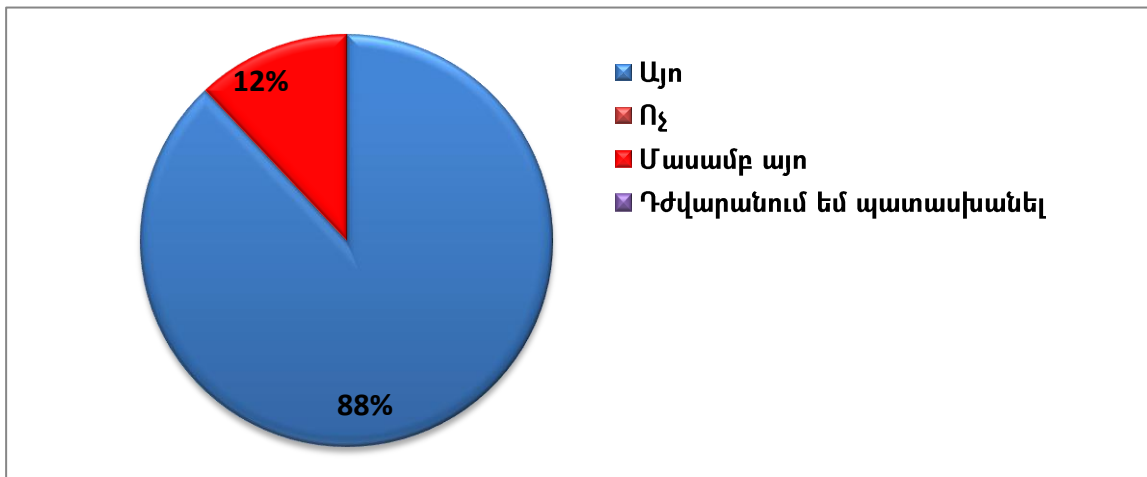
Ինչպես երևում է գծանկար 7-ում ներկայացված տվյալներից, պարզ է դառնում, որ հարցվողների (16) 94%-ը նշել են՝ **այո** տաբերակը: Այսինքն, Քոլեջի կողմից դասախոսներին ներկայացվող պահանջները՝ ըստ պաշտոնի անձնագրի հստակ են և հասկանալի: Նման ցուցանիշը փաստում է այն մասին, որ ՄՌԿ և ընդհանուր բաժնի կողմից իրականացվում է հստակ և արդյունավետ աշխատանք:

11. Տեղա՛կ եք Քուլեջի կառավարմանը դասախոսի մասնակցության ձևերին
Գծանկար N° 8



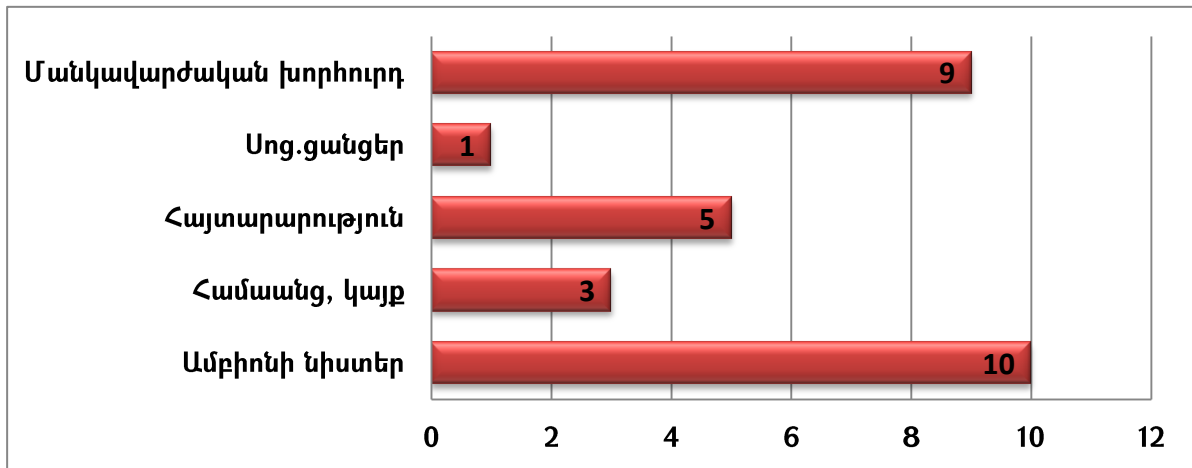
Ինչպես երևում է գծանկար 8-ից, հարցման մասնակիցների (16) 94%-ը տեղյակ են դասառոսների մասնակցությանը Քուլեջի կառավարման գործընթացներում, իսկ 6%-ը մասամբ է տեղյակ: Հաշվի առնելով այն հանգամանքը, որ Քուլեջի հիմնական դասախոսական կազմը ընդգրկված է Քուլեջի բոլոր խորհրդակցական մարմիններում, ապա նման պատկերը ակնայ է:

12. Քուլեջում որոշում կայացնելիս հաշվի առնվու՛մ է դասախոսների կարծիքը
Գծանկար N° 9



Այս հարցին պատասխանողների (15) 88%-ը գտնում է, որ քուլեջի ղեկավարությունը որոշումներ կայացնելիս հաշվի են առնում դասախոսների կարծիքը, իսկ (2) 12%-ը նշել են մասամբ տարբերակը: Վերլուծելով արդյունքները, անհրաժեշտ է աշխատանքներ տանել հարցվողների 12%-ի հետ, որպեսզի պազել այդ խմբի մոտ ինչ խնդիրներ են առաջացել, որ նշել են մասամբ տարբերակը:

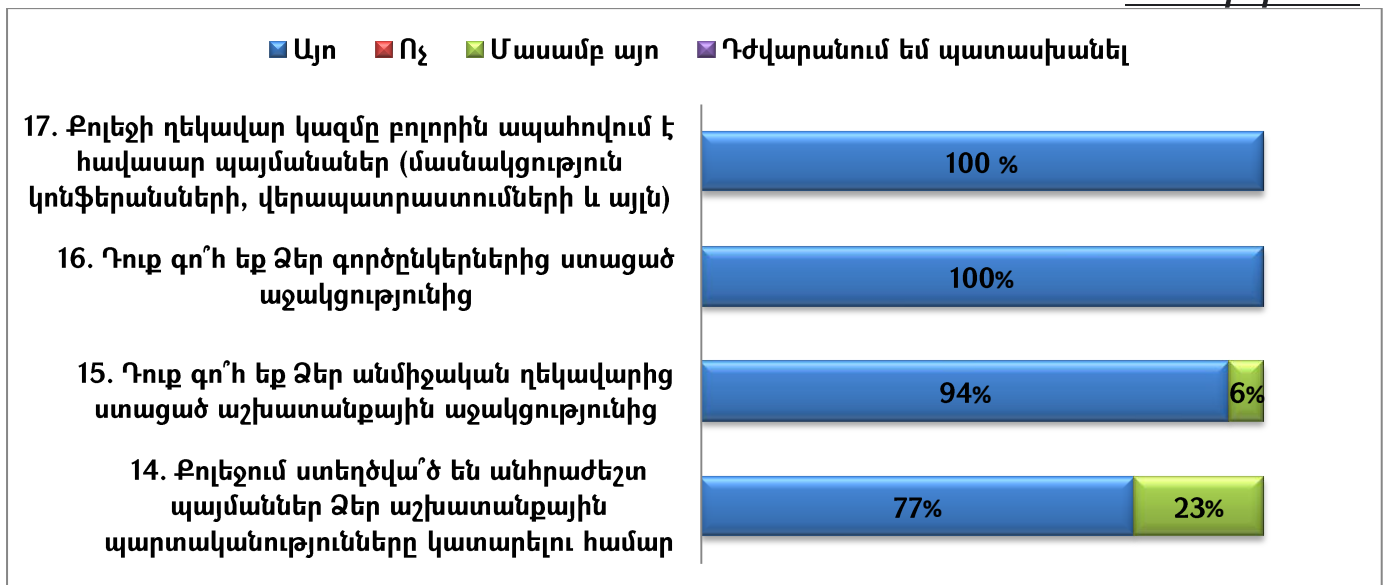
**13. Ինչպե՛ս եք տեղեկանում Քոլեջի ընթացիկ գործունեության մասին
Տվյալները (պատասխանները) ներկայացված են թվերով
Գծանկար N° 10**



Ինչպես երևում է գծանկար 10-ում, հարցվողերից կեսից ավելին՝ 10 մասնակից Քոլեջի ընթացիկ գործունեության մասին տեղեկությունը ստանում են ամբիոնի նիստերում, 9-ը դասախոս՝ Մնկավարժական խորհրդի նիստերին մասնակցելով: Քոլեջի ընթացիկ գործունեության վերաբերյալ (հայտարարություն, Քոլեջի կայք և սոց ցանցեր), համապատասխանաբար՝ 5, 3 և 1 հարցվողներ են տեղեկանում:

Տվյալների ըդհանրացումը պարտավորեցնում է Ուսումնական մասին և ՈԱ պատասխանատուին ակտիվացնել անհրաժեշտ տեղեկատվության տարածման մեխանիզմները:

Գծանկար N° 11

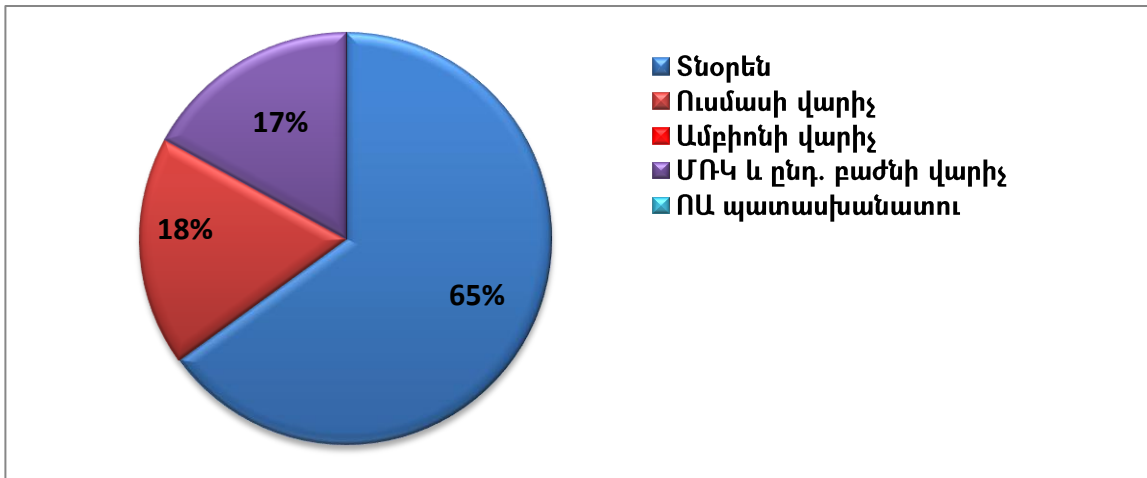


Գծանկար 11-ում ներառված են 4 հարց, հիմնական հարցի (14. Քոլեջում ստեղծվա՞ծ են անհրաժեշտ պայմաններ Ձեր աշխատանքային պարտականությունները կատարելու

համար), տվյալները այդքան էլ գոհացուցիչ չեն, որին անհրաժեշտ է ուշադրություն դարձնել:

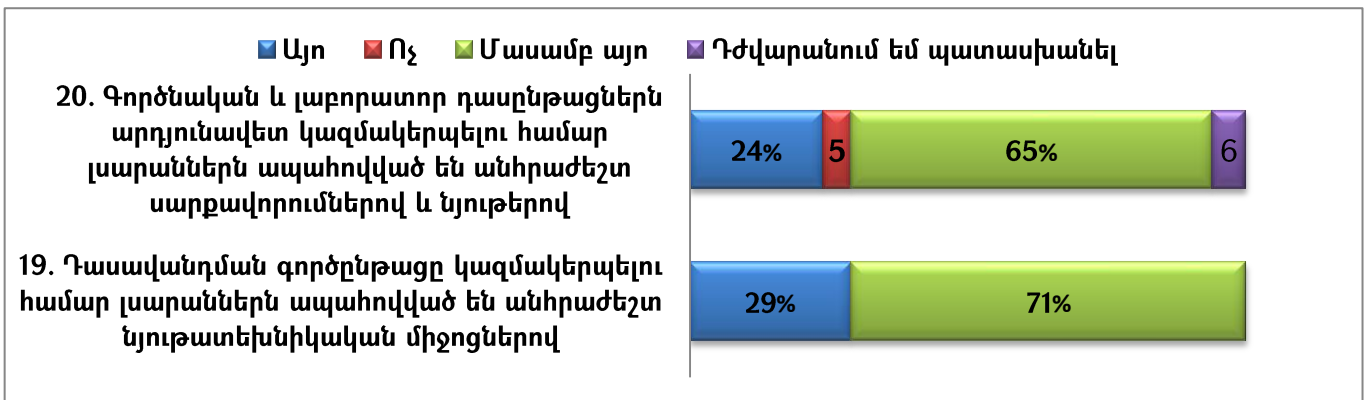
18. Ու՛մ եք դիմում Քոլեջում տրամադրած ռեսուրսներից դժգոհությունների կամ առաջարկությունների դեպքում

Գծանկար № 12



Քոլեջում տրամադրած ռեսուրսներից դժգոհությունների կամ առաջարկությունների դեպքում հարցվողների կեսից ավելին (11) 65%-ը դիմում է անձամբ տնօրենին, ուսումնական մասի վարիչին 18%-ը և միայն 17 % -ը ՄՌԿ և ընդհանուր բաժնի վարիչին: Այսպիսով, տվյալները վկայում են այն մասին, որ ամբիոնի վարիչներին չեն դիմում, այս կամ այն խնդիրների համար: Այստեղից կատելի է հետևություն անել այն մասին, որ կամ չեն վստահում, կամ էլ տվյալ պահին չեն կարողանում ամբիոնի վարիչին տեսնել: Այստեղ մեծ աշխատանք ունի անելու ՄՌԿ և ընդհանուր բաժինը: Բաժնի կողմից անհրաժեշտ է կզմակերպել հանդիսաներ դասախոսների հետ, վեր հանել տարբեր հարցեր և խնդիրներ:

Գծանկար № 13



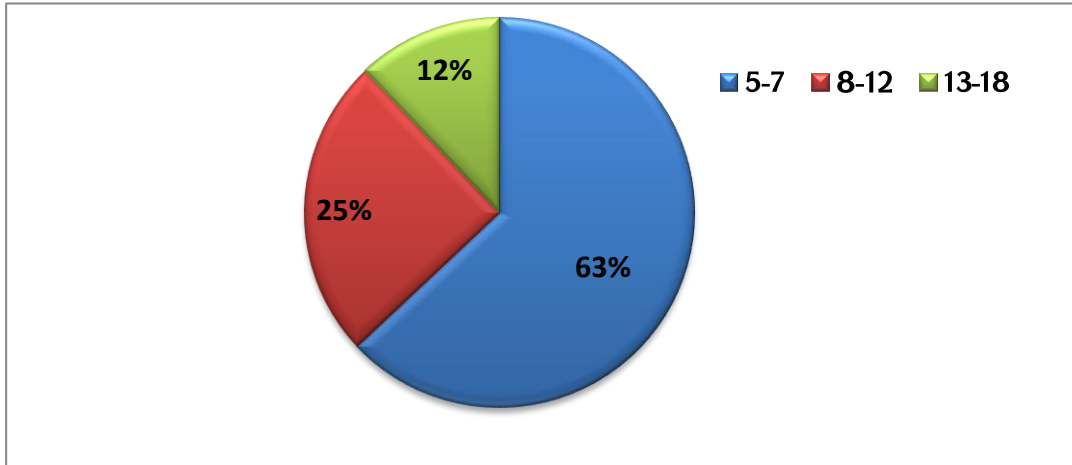
Գծանկար 13-ում ներառված են 2 հարցադրում, որտեղ հիմնական ներկայացված տվյալները մտահոգիչ են: Ինչպես երևում է՝ 19. Դասավանդման գործընթացը կազմակերպելու համար լսարաններն ապահովված են անհրաժեշտ նյութատեխնիկական միջոցներով հարցին, դասախոսների կեսից ավելին 71%-ը նշել է **մասամբ այո** պատասխանը, միայն 29%-ն է նշել **այո** տարբերակը:

Այստեղից հետևություն, որ ընդամենը մի քանի լսարաններ են ապահովված անհրաժեշտ նյութատեխնիկական միջոցներով, հաշվի առնելով այս հանգամանքը անհրաժեշտ է միջոցներ ձեռնարկել բարելավելու Քոլեջի նյութատեխնիկական ռեսուրսները:

Նույն պատկերն է նաև գործնական և լաբորատոր դասընթացներն արդյունավետ կազմակերպելու լսարաններին վերաբերվող հարցադրումը՝ 65%-ը նշել է մասամբ այո պատասխանը, միայն 24%-ն է նշել այո տարբերակը:

21. Ըստ Ձեզ պրակտիկաները, գործնական և լաբորատոր դասընթացներն արդյունավետ կազմակերպելու և անցկացնելու համար խմբում ընդգրկված ուսանողների թիվը պետք է լինի

Գծանկար N° 14

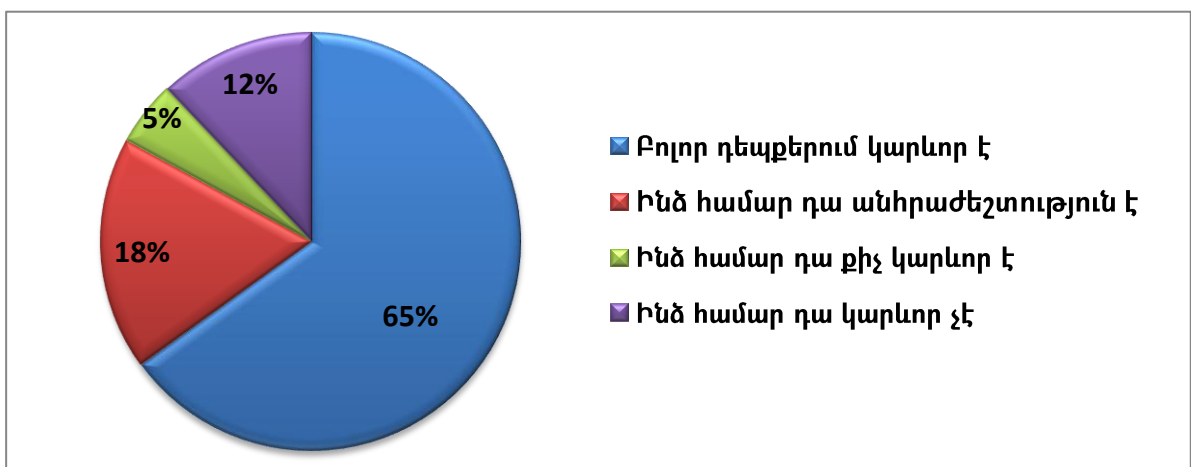


Համաձայն հարցվողների 63%-ի կարծիքով, պրակտիկաները, գործնական և լաբորատոր դասընթացներն արդյունավետ կազմակերպելու և անցկացնելու համար խմբում ցանկալի է ընդգրկել առավելագույնը 7 ուսանող, արցվողների 25%-ի կարծիքով այդ թվը կարող է լինել առավելագույնը 12 ուսանող, իսկ 12%-ը, կարծում է, որ ուսանողների թիվը կարող է լինել մինչև 18 ուսանող:

Իհարկե, որակի ապահովման տեսանկյունից 7 հոգանոց խմբերը ավելի նպատակային կլինեն, այս հարցը հնարավորության դեպքում անհրաժեշտ է քննարկել տնօրինական և մանկավարժական խորհուրդներում:

22. Որքանո՞վ եք Ձեր դասախոսական աշխատանքի համար կարևորում գիտական գործունեությունը

Գծանկար N° 15

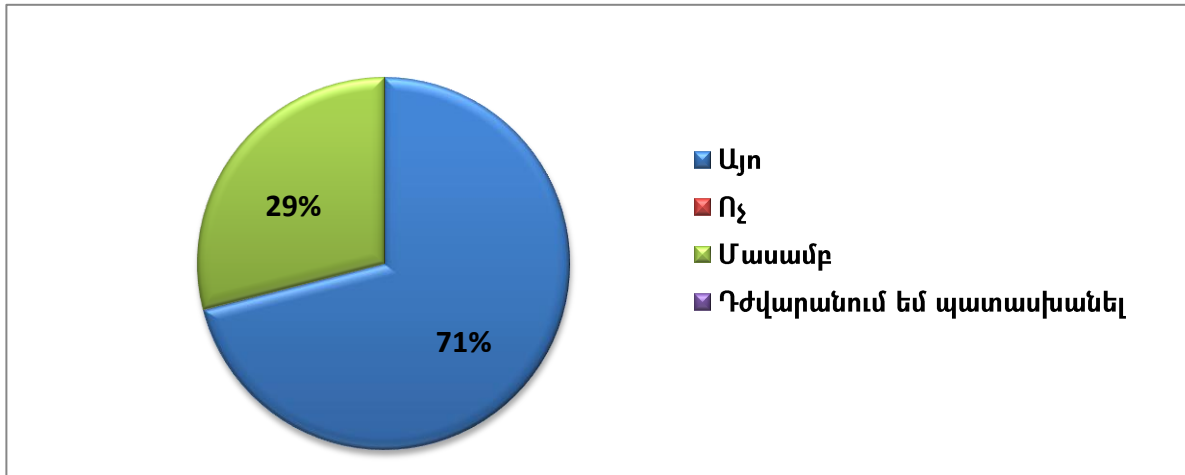


Վերլուծելով գծանկար 15-ում հարցի պատասխանները, կարելի է փաստել, որ դասախոսների զգալի մասը 65%-ի համար գիտական գործունեությունը կարևորվում է, 18% -ի համար՝ անհրաժեշտություն է, իսկ 12 և 5% -ի համար քիչ կարևոր է և կարևոր չէ:

Այսինքն, անհրաժեշտ է միջոցներ ձեռնարկել ակտիվացնելու գիտական և հետազոտական գործունեությունը Քոլեջում:

23. Քոլեջն ապահովում է անհրաժեշտ պայմաններ (նյութատեխնիկական բազա, ֆինանսավորում) գիտահետազոտական աշխատանքներով զբաղվելու համար

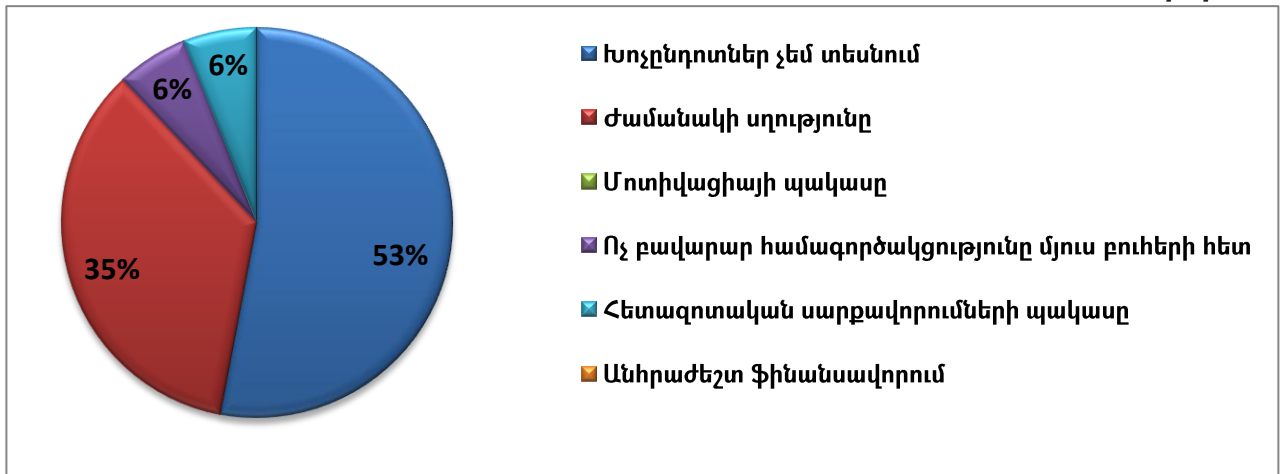
Գծանկար № 16



Քոլեջն ապահովում է անհրաժեշտ պայմաններ (նյութատեխնիկական բազա, ֆինանսավորում) գիտահետազոտական աշխատանքներով զբաղվելու համար հարցին, հարցվողների 71%-ը նշել է **այո** տարբերակը, իսկ 29%-ը նշել է **մասամբ** տարբերակը: Այսինքն, արդյունքներից պարզ է դառնում, որ դասախոսների համար գիտահետազոտական աշխատանքներով զբաղվելու համար Քոլեջի ղեկավարությունը տրամադրում է անհրաժեշտ աջակցություն:

24. Նշեք խնդրում եմ գիտական գործունեության խոչընդոտները

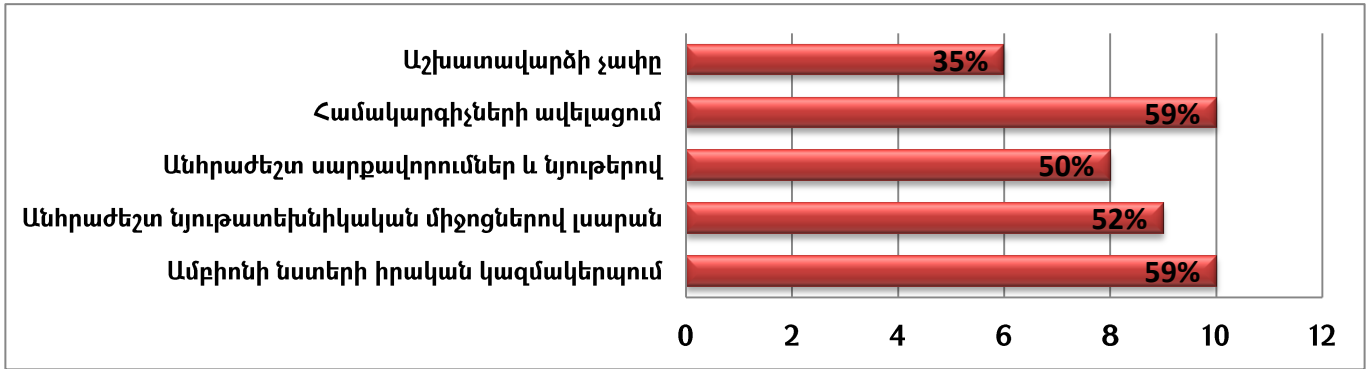
Գծանկար № 17



Քոլեջում առկա գիտական գործունեության խոչընդոտների վերաբերյալ հարցին, հարցվողների պատասխանների վերլուծությունից պարզ երևում է, որ 53%-ը խոչընդոտներ չեն տեսնում, 35%-ը նշել է ժամանակի սղությունը, իսկ ոչ բավարար համագործակցություն և հետազոտական սարքավորումների պակաս տարբերակները նշել են 6%-ը:

Այստեղից կարելի է եզրակացնել, որ անհրաժեշտ է արդիակացնել Քոլեջում առկա արքավորումները և ընդլայել համագործակցությունը, մասնավորապես հետազոտական ոլորությամբ

25. Նշեք մինչև երեք հիմնահարց, որոնք անհրաժեշտ է փոխել Քուլեջում
Գծանկար N° 18



Հարցման վերջին 25-րդ հարցը ձևակերպված էր որպես բաց հարց, հարցվողները մինչև 3 պատասխան նշլ են: Գծանկար 18-ում նեկայացված տվյալները ամբողջովին ներառված են Քուլեջի 2019-2024թթ. ՌԶԾ-ում և համարվում են առաջնային նպատակային խնդիրներ:

ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Ամփոփելով կատարված հարցման արդյունքները, կարելի է եզրահանգել, որ Քուլեջում իրականացվող բարեփոխումները, ընդհանուր առմամբ իրականացնում են թափանցիկ, կոլեգիալ կառավարման մոդելով և որոշ չափով նաև արդյունավետ: Առկա որոշ բացասական տվյալները, չեն կարող բացասական անդրադառնալ Քուլեջի կողմից մատուցված ծառայությունների վրա, ինչ վերաբերվում է բարելավման միջոցառումներին և կոնկրետ աշխատանքներին, ապա երհանված խնդիրները, ըստ առաջնահերթության Տնօրինական խորհրդում քննարկվելուց հետո կկայացվեն համապատասխան որոշումներ և կտրվեն կոնկրետ հանձնարարականներ:

ԲԱՐԵԼԱՎՄԱՆՆ ՈՒՂՂԱԾ ԱՌԱՋԱՐԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Հիմք ընդունելով հարցման արդյունքների վերլուծությունը և ուղղորդվելով Քուլեջում կիրառվող ՊԻՍԲ շրջափուլի դրույթները, Քուլեջի 2019-2024թթ. Ռազմավարական զարգացման ծրագրի գործողությունների պլան-ժամանակացույցով պայմանավորված, պալանավորվել են համապատասխան գործողություններ:

Կատարված աշխատանքների արդյունավետությունը հարցման միջոցով ստուգվել և/կամ գնահատվել է: Գնահատման տվյալները քննարկվելու են՝ Մանկավարժական խորհրդի նիստում, որից հետո ամփոփված հարցերը կլսվեն մոտակա Տնօրինական խորհրդում: Համաձայն Քուլեջի կանոնադրության, վերջնական որոշումը կայացվելու է Ընդհանուր ժողովը:

Հաշվի առնելով այս ամենը որպես բարելավում առաջարկվում է.

1. Հնարավորության սահմաններում, բյուջեի ֆինանսական խնայողություններով հաջորդ ուստարվա համար արդիականացնել համակարգչային տեխնիկական ռեսուրսները:

2. Ինտերնետ կապի հասանելիության բարձրացման նպատակով բանակցել ինտերնետ ծառայություն մատուցող ընկերությունների հետ, անհրաժեշտության դեպքում կնքել նոր պայմանագիր:
3. Արդիականացնել մասնագիտական կաբինետները (ատամնատեխնիկական, դեղագործական և քույրական):
4. Կազմակերպել գիտաժողովներ, կոնֆերանսներ և այլ գիտական միջոցառումներ:
5. Վերանայել Քոլեջի վերաբերյալ տեղեկատվության տարածման մեխանիզմները:
6. Վերանայել պրակտիկաների գործող ծրագրերը:
7. Կատարելագործել խորհրդատուների ինստիտուտը:
8. Ակտիվացնել ուսանողական խորհրդի հետ մասնագիտական ամբիոններում գիտական խմբակների ստեղծման աշխատանքները:
9. Կառավարման և խորհրդակցական մարմիններում ներգրավված դասախոսներին հանձնարարել ավելի ակտիվ գործունեություն իրականացնել:
10. Հանձնարարել մանկավարժական խորհրդին ներկայացնել առաջարկություններ դիտարժան և արդիական միջոցառումների ծրագրերի վերաբերյալ:

ՈԱ պատասխանատու՝



Ա.Գ.Գյոզալյան

03.02.2022թ.