

«ԳՐԻԳՈՐԻՍ» ԲԺՇԿԱ-ՀՈՒՄԱՆԻՏԱՐ ՔՈԼԵՋ

ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ԲԱՎԱՐԱՐՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆԸ ԿՐԹԱԿԱՆ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԻՑ ԱՌՑԱՆՑ ՀԱՐՑՈՒՄՆԵՐԻ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ ՎԵՐԼՈՒԾՈՒԹՅՈՒՆ

03.02.2022թ.

ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

2018-2019 ուստարվա երկրորդ կիսամյակից տնօրեն՝ Ի.Վարդանյանի հանձնարարությամբ «Գրիգորիս» բժշկա-հումանիտար քոլեջում իրականացվում է հիմնարար բարեփոխումների համալիր միջոցառումներ:

Կատարված աշխատանքների ընթացքը և արդյունավետությունը գնահատելու նպատակով, գործող «Ներքին և արտաքին շահակիցների հետադարձ կապի ապահովման քաղաքականության» համաձայն, ՈԱ պատասխանատուն իրականացրել է առցանց հարցումներ ուսանողների շրջանում:

1. Հետազոտության նպատակը: Ուսումնասիրել և վերլուծել Քոլեջի կողմից մատուցվող կրթական ծառայությունների ուժեղ և թույլ կողմերը:

2. Հետազոտության խնդիրները՝

❖ Բացահայտել ուսանողների շրջանում Քոլեջի ռեսուրսներից և անձնակազմից բավարարվածության մակարդակը:

❖ Ստեղծել տվյալների հենք դասախոսական կազմի գործունեության գնահատման համար:

❖ Հարցումների արդյունքների հիման վրա բացահայտել խնդիրները և գտնել դրանց լուծման ուղիները:

3. Ուսանողների հարցման գործընթացի կազմակերպումը

ՈԱ պատասխանատուի կողմից, համաձայն գործող կարգի՝ 15.11.2021-24.01.2022 թթ. կազմակերպվել է առցանց հարցումներ: Քոլեջի միջնակարգ և հիմնական կրթության հիմքով կրթական ծրագրով սովորող թվով 125 ուսանողներից հարցմանը մասնակցել են 88 ուսանող, այսինքն ուսանողների ընդհանուր թվի մոտ 70 %-ը մասնակցել են հարցմանը և պատասխանել հարցաթերթիկում ներառված հարցերին (Հավելված 1):

Հարցաթերթը պարունակում է 15 հարց:

4. Հետազոտության ընտրանքի նկարագրություն

Ուսանողների առցանց հարցումներն անցկացվել են **Google Forms** ծրագրով՝ երկու կրթական ծրագրով սովորող ուսանողների շրջանում:

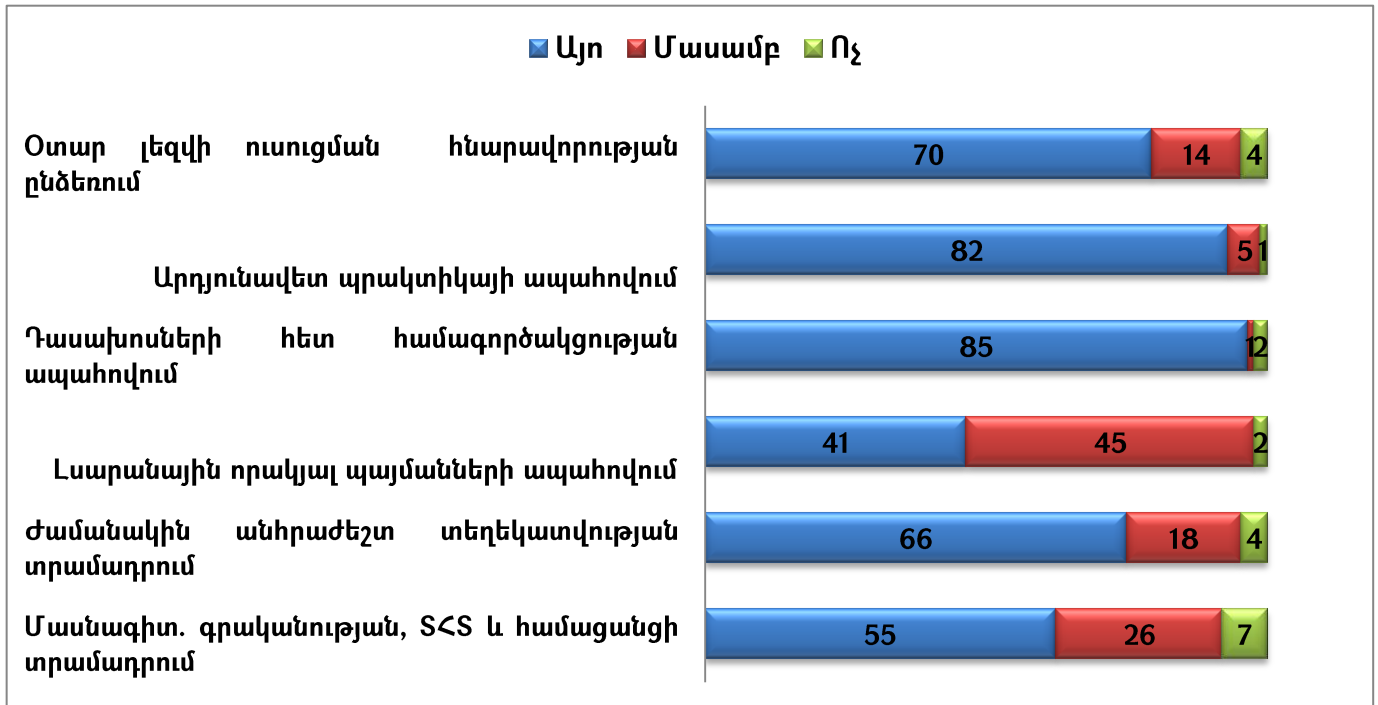
Ուսանողների ակտիվ մասնակցությունն ապահովվել է Ուսանողական խորհուրդը՝ տարածելով հղումը նրանց ֆեյսբուքյան անձնական էջերում, հորդորելով մասնակցել և պատասխանել անաչառ և օբյեկտիվ:

5. Հարցման արդյունքների ամփոփում

Հարցումների արդյունքներն ամփոփվել են Ուսումական մասի վարիչի կողմից, ներկայացվել տնօրենի տեղակալին և ամբիոններին, ապա նաև զեկուցվել Քոլեջի Տնօրինական խորհրդի նիստին:

ՎԵՐԼՈՒԾՈՒԹՅՈՒՆ

1.Քոլեջից ակնկալվող հիմնական պահանջները և բավարարվածությունը
Տվյալները (պատասխանները) ներկայացված են թվերով
Գծանկար N° 1



Վերլուծելով առաջին հարցի արդյունքները, կարող ենք հետևություն անել, որ (տարբերակ 1) քոլեջում ուսումնառողներին հնարավորություն է ընձեռում օտար լեզվի ուսուցումը (անգլերեն և ռուսերեն) (70), մասնակիցներից ընդամենը 2 հարցվող նշել է ոչ տարբերակը:

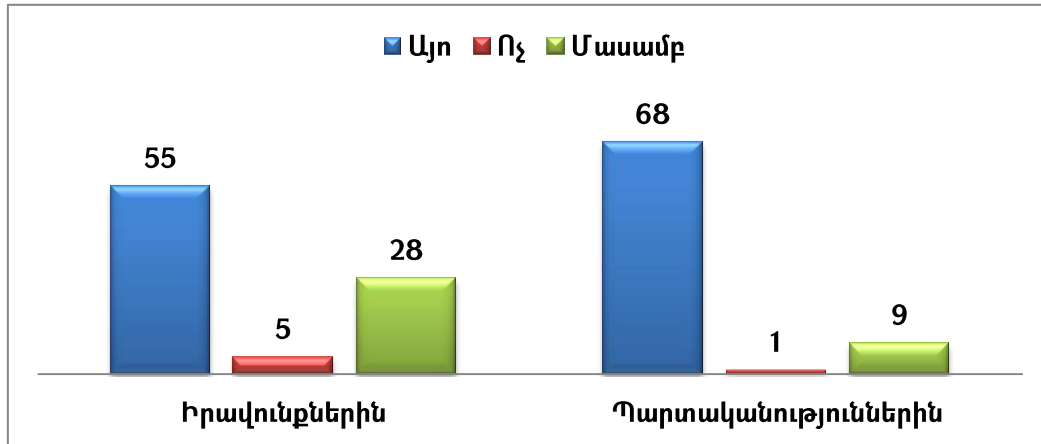
Հարցվողների մեծամասնությունը (82) նշել է, որ (տարբերակներ՝ 2 3) քոլեջում կազմակերպվում են արդյունավետ պրակտիկաներ և դասախոսների հետ համագործակցությունը արդյունավետ է իրականացվում (85):

Հաջորդը (տարբերակներ՝ 4 և 6) վերաբերվում էր քոլեջի նյութատեխնիկական ռեսուրսներին՝ լսարանային որակյալ պայմանների, մասնագիտական գրականության, ՏՀՏ և համացանցի տրամադրման ապահովմանը, համապատասխանաբար պատասխանները այդքան էլ գոհացուցիչ չեն հարցվողների 41 և 55-ն են միայն դրական պատասխանել:

Բարելավման կարիք ունի նաև քոլեջում ժամանակին անհրաժեշտ տեղեկատվության տրամադրման գործընթացները, փաստ է, որ հարցվողներից 66-ը նշել են, որ իրականացվում է, սակայն որպես բարելավման խնդիր, այս հարցին ևս պետք է ուշադրություն դարձնել:

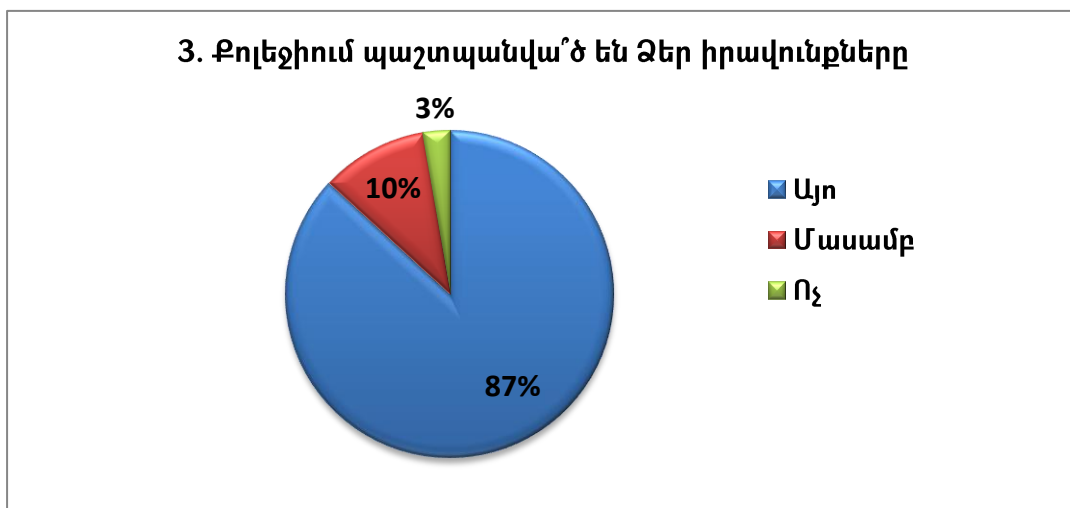
2. Ծանոթ եք Ձեր իրավունքներին և պարտականություններին

Գծանկար N° 2

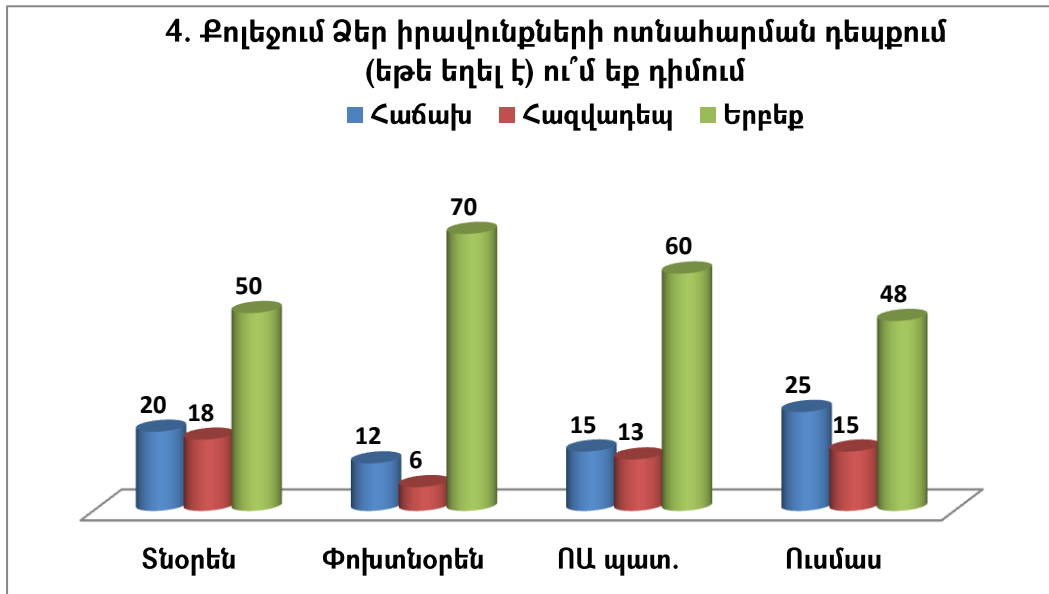


Գծանկար 2-ում նեկայացված է քուլեջի ուսանողների տեղեկացվածության մակարդակը իրենց իրավունքներից և պարտականություններից, արդյունքների վերլուծությունը թույլ է տալիս հետևություն անել, որ հարցվողներից միայն 55 ուսանող է տեղյակ իր իրավունքներին և 68-ը իր պարտականություններին: Հաշվի առնելով այս հանգամանքը, անհրաժեշտ է հանձնարարել մասնագիտական ամբիոններին և ուսանողական խորհրդին կազմակերպել հանդիպումներ ուսանողների հետ և ծանոթացնել վերանայված նոր փաստաթղթերին՝ «Քուլեջի ներքին կարգապահական կանոններ» և «Ուսանողի ուղեցույց», ինչպես նաև ուղղորդել ուսանողների, որ իրենց բոլոր հետաքրքրող տեղեկատվությունը կարող են ստանալ Քուլեջի պաշտոնական վեբ կայքից՝ www.grigoris.am:

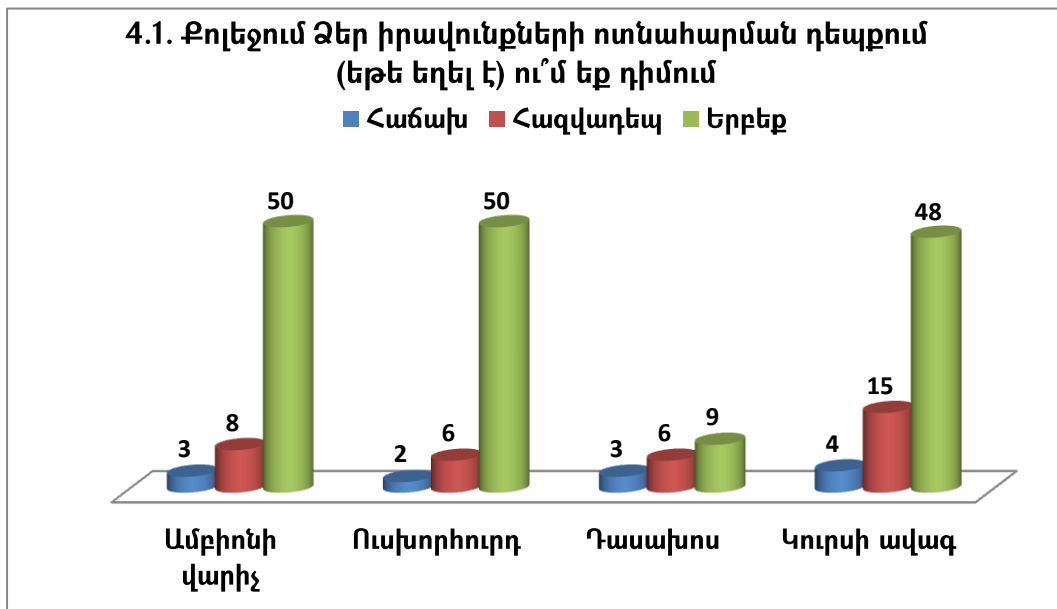
Գծանկար N° 3



Գծանկար 3-ում նեկայացված տվյալները վկայում է այն մասին, որ քուլեջում ուսանողների իրավունքները պաշտպանվա են: Հարցվողների 87%-ը նշել են այո, 10%-ը նշել են մասամբ միայն 3%-ը նշել է ոչ: Այսինքն, անհրաժեշտ է ուսանողական խորհրդի հետ կազմակերպել համալիր միջոցառումներ և չեզոքացնել նաև 13% հարցվողների մոտ այս խնդիրը:



Գծանկար N° 4.1

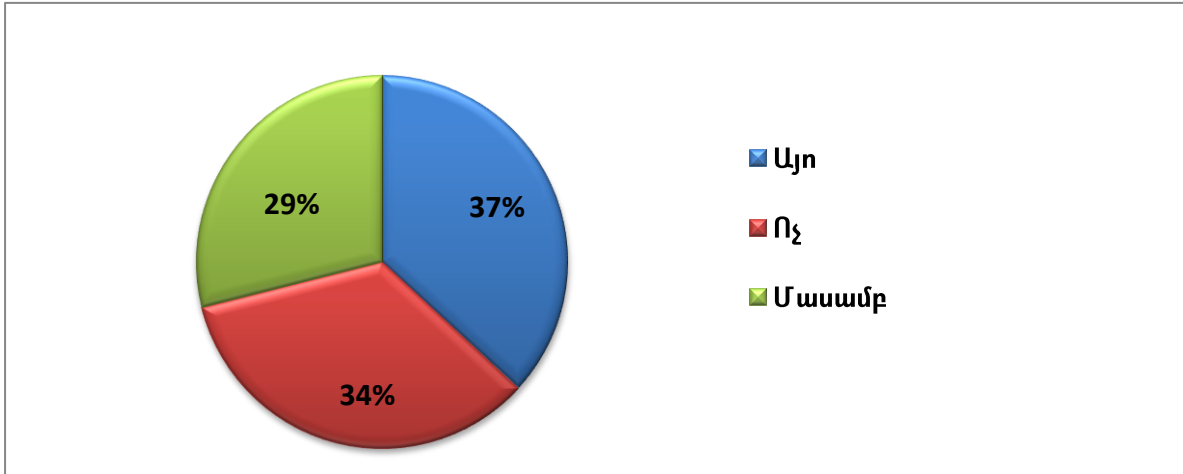


Գծանկարներ 4 և 4.1-ը նախորդ գծանկարի տրամաբանական շարունակությունն է, այդ իսկ պատճառով անհրաժեշտ է մեծ ուշադրություն դարձնել և լուծել վերոնշյալ խնդիրը:

Հարցման տվյալները վկայում են այն մասին, որ այնուհանդերձ ուսանողների իրավունքների ոտնահարման որոշ դեպքեր արձանագրվել են: Խնդրի լուծման համար ուսանողները ամենաշատը դիմել են՝ ուսումնական մասին (25), տնօրենին (20), ՈԱ պատասխանատուին (15) և փոխտնօրենին (12):

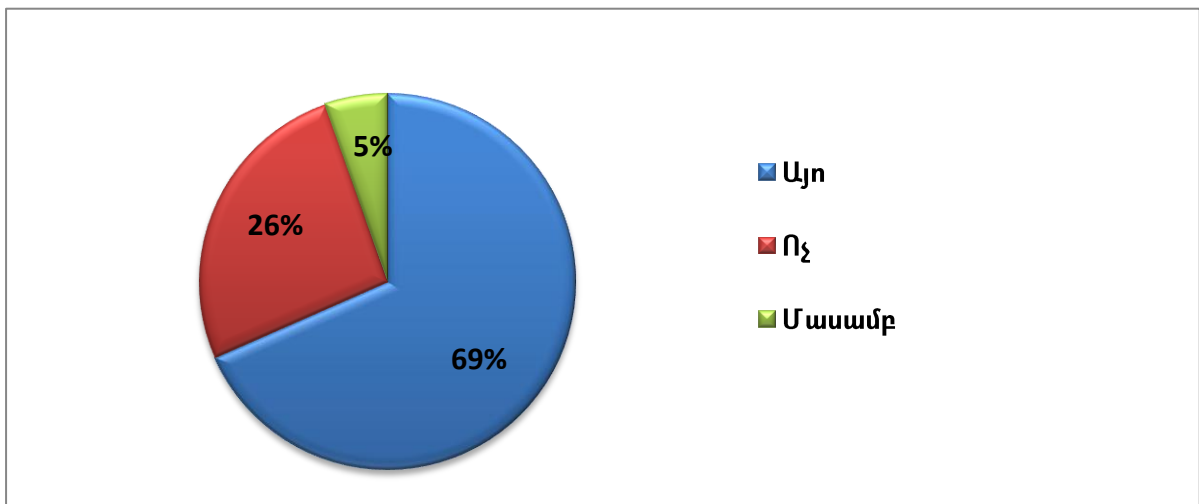
Ճիշտ է տվյալները վկայում է այն մասին, որ քոլեջում ուսանողների իրավունքները պաշտպանված են: Հարցվողների 87%-ը նշել են, որ պաշտպանված են՝ այո, 10%-ը նշել են մասամբ, միայն 3%-ը նշել է ոչ: Այսինքն, անհրաժեշտ է ուսանողական խորհրդի հետ համատեղ կազմակերպել համալիր միջոցառումներ և չեզոքացնել նաև 13% հարցվողների մոտ այս խնդիրը:

5. Տեղա՞կ եք, թե ուսանողներն ինչպես կարող են մասնակցել Քոլեջի կառավարմանը
Գծանկար N° 5



Ինչպես երևում է գծապատկերից, հարցման մասնակիցների ընդամենը 37%-ն է տեղյակ ուսանողների մասնակցությանը Քոլեջի կառավարմանը, 29%-ը մասամբ է տեղյակ, իսկ 34%-ը, ընդհանրապես տեղյակ չեն: Հաշվի առնելով այն հանգամանքը, որ սկսած 2018 թվականից ուսանողները ակտիվ ներգրավված են եղել Քոլեջի կառավարման մարմիններում (Տնօրինական և մանկավարժական խորհուրդներ), այստեղից կարելի է հետևություն անել, որ ուսանողական խորհուրդը թերացել է տեղեկացնել ուսանողներին այս հարցի վերաբերյալ:

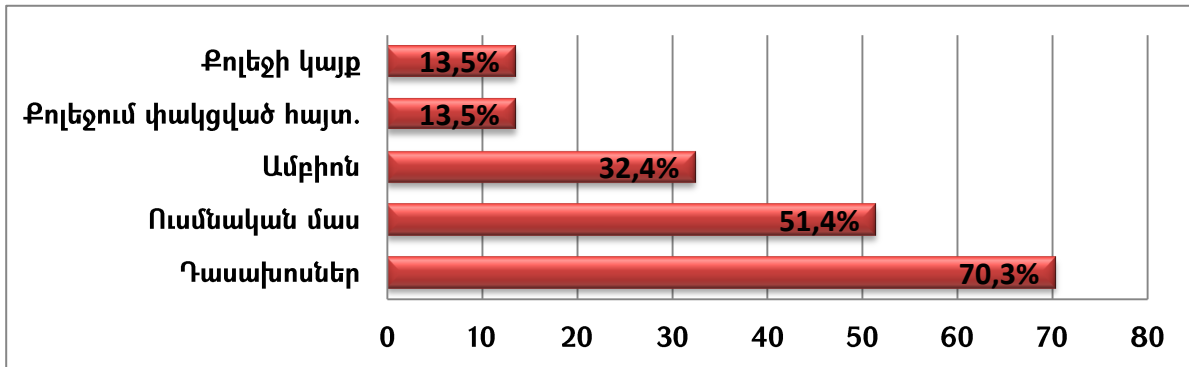
6. Ուսանողների կարծիքը հաշվի առնվո՞ւմ է Քոլեջում որոշումներ կայացնելիս
Գծանկար N° 6



Այս հարցին պատասխանողների 69%-ը գտնում է, որ քոլեջի ղեկավարությունը որոշումներ կայացնելիս հաշվի են առնում ուսանողների կարծիքը, 26%-ը նշել են ոչ տարբերակը, իսկ 5%-ը մասամբ տարբերակը: Վերլուծելով արդյունքները, անհրաժեշտ է աշատանքներ տանել հարցվողների 26%-ի հետ, որպեսզի պազել այդ խմբի մոտ ինչ խնդիրներ են առաջացել, որ նշել են ոչ տարբերակը:

7. Ումի՛ց և ինչպե՞ս ուսանողները կարող են ստանալ տեղեկատվություն ուսումնական գործընթացին առնչվող հարցերի և այլնի վերաբերյալ

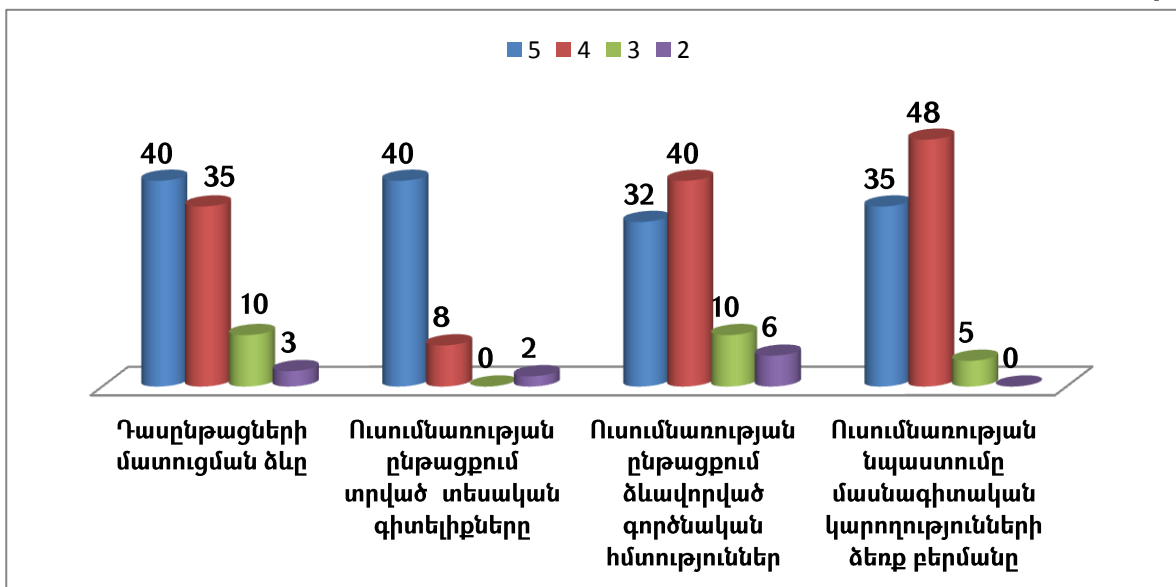
Գծանկար № 7



Գծանկար 7-ի արդյունքների վերլուծությունը վկայում է այն մասին, որ ուսանողները ուսումնական գործընթացին առնչվող և այլ հարցերի վերաբերյալ պարզաբանումները ստացել են համապատասխանաբար՝ դասախոսներ – 70.3%, ուսումնական մաս – 51.4%, ամբիոններ – 32.4%, իսկ 13.5%-ը քոլեջում հատարարությունների ցուցափեղկի և ֆեյսբուքյան կայքէջից: Արդյունքները գոհացուցիչ են այն առումով, որ քոլեջի դասախոսները ապահովում են հետադարձ կապը ուսանողների հետ, իսկ տեղեկատվության տարածման տեսանկյունից, խնդիրը արդեն լուծվել է Քոլեջի հիմնադիր՝ Մ.Նանյանի կողմից: Արդեն գործում է Քոլեջի ամբողջովին նոր, արդիական պաշտոնական վեբ կայքը:

8. Գնահատեք կրթական ծրագրերի բովանդակությունից, ուսուցման մեթոդաբանությունից և ուսումնական գործընթացի կազմակերպումից բավարարվածությունը

Գծանկար № 8

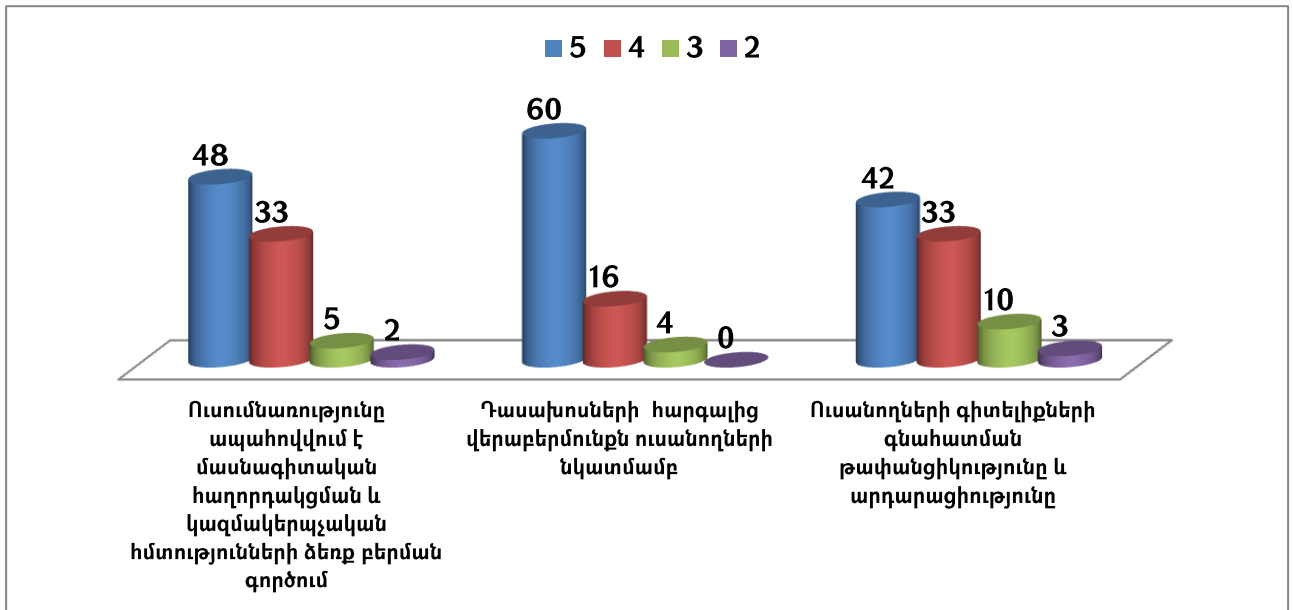


Գծանկարներ 8 և 8.1-ում ներկայացված են ուսանողների բավարարվածության մակարդակը՝ կրթական ծրագրերի բովանդակությունից, ուսուցման մեթոդաբանությունից և ուսումնական գործընթացի կազմակերպումից: Պտասխանները շատ բազմազան են, գնահատումն իրականացվել է հինգ բալային սանդղակով:

Այսպիսով. Քոլեջում դասընթացների մատուցման ձևից շատ գոհ են՝ (5 միավոր) 40 ուսանող, գոհ են՝ (4 միավոր) 35 ուսանող, բավարարված են՝ (3 միավոր) 10 ուսանող, իսկ անբավարար են գնահատել՝ (2 միավոր) 3 ուսանող:

Ինչ վերաբերվում է ուսումնառության ընթացքում տրված տեսական գիտելիքներին, ձևավորվող գործնական հմտությունները և մասնագիտական կարողությունների ձեռք բերմանը, հարցվողների մոտ 40% գնահատել է 5 և 4 (34 ուսանող):

Գծանկար N^o 8.1

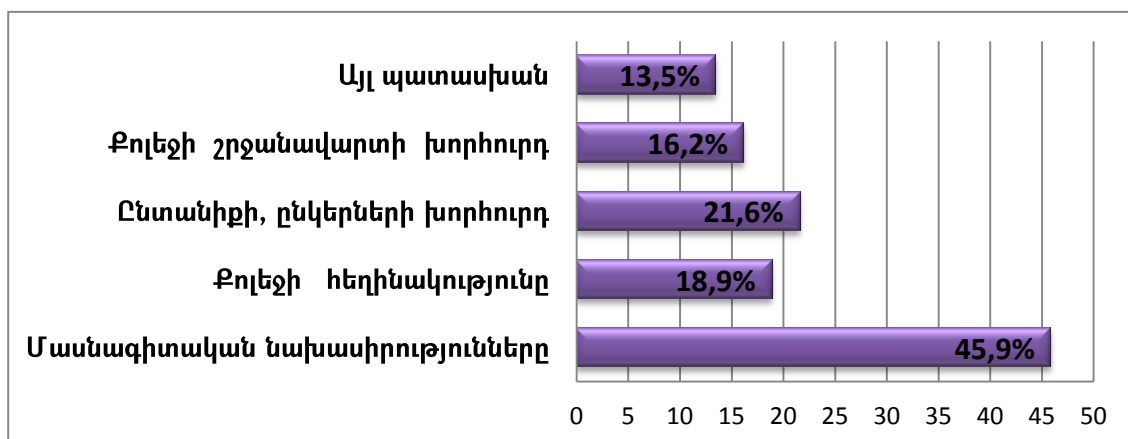


Գծանկար 8.1-ում ներկայացված 3 հարցերին, ուսանողները տվել են հիմնականում դրական գնահատական՝ 5 և 4 միավոր: Փաստ է, որ 88 մասնակիցներից 76-ը դասախոսների հարգալից վերաբերմունքն ուսանողների նկատմամբ գնահատել են 5 և 4:

Ուսումնասիրման կարիք ունի ուսանողների գիտելիքների գնահատման թափանցիկության և արդարացիության գործոնը, քանի որ հարցվողներից 46 հոգի գնահատել են միջինը 3 միավոր:

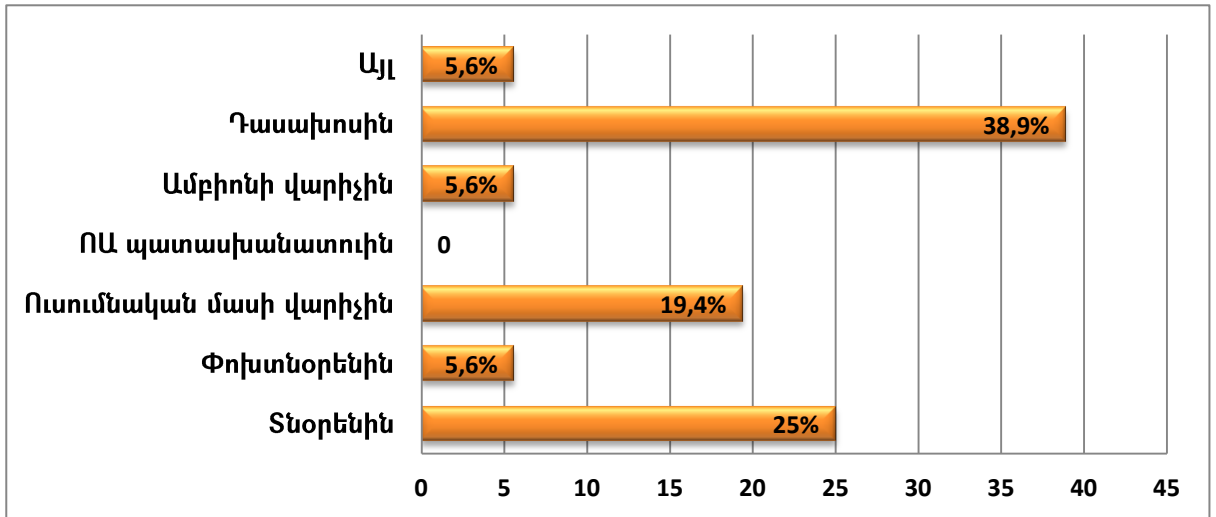
1. Քուլեջի և մասնագիտության ընտրությանը նպաստող գործոնները

Գծանկար N^o 9



Գծանկար 9-ում ներկայացված տվյալները պահանջում են իրականացնել համալիր միջոցառումներ, ինչպես օրինակ. աշխատաժողովների և հանդիպումների կազմակերպում, գործատուների և պոտենցիալ դիմորդների հետ, բաց կամ ցուցադրական ընդլայնված դասերի կազմակերպում, ակտիվացնել քարոզչական աշխատանքները և այլն:

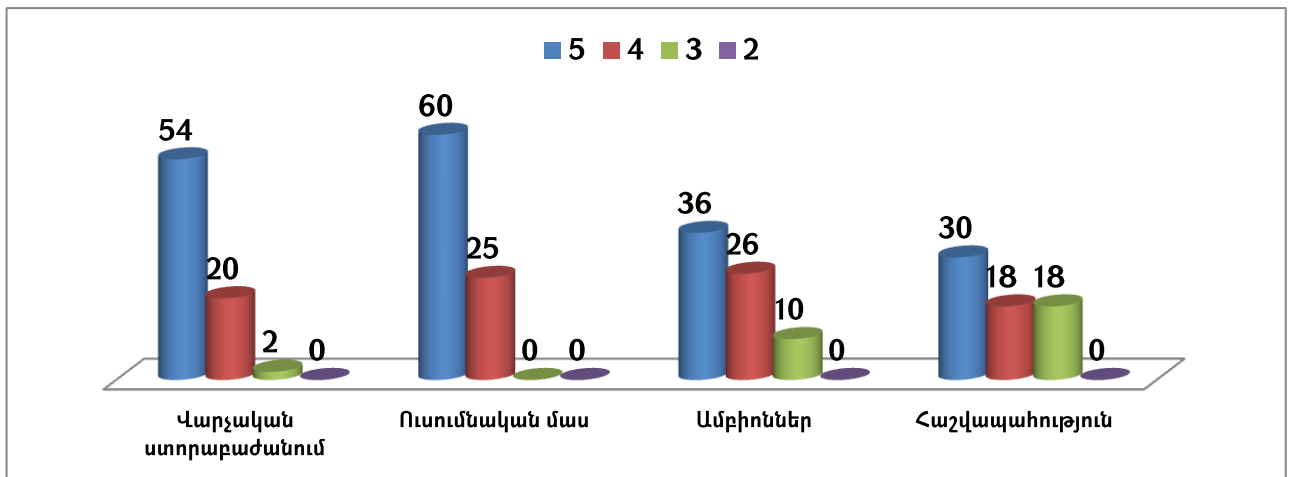
2. Խորհրդատվություն ստանալու նպատակով հիմնականում ո՛ւմ եք դիմում
Գծանկար N° 10



Ինչպես երևում է գծանկարում, ուսանողների 38.9%-ը խորհրդատվություն ստանալու համար դիմում են դասախոսներին, 25%-ը՝ տնօրենին, 19.4%-ը՝ ուսումնական մասի վարիչին, իսկ 5.6%-ն է միայն դիմել՝ փոխտնօրենին և ամբիոնի վարիչին: ՈԱ պատասխանատուին դիմող չի եղել: Այստեղից կարելի է հետևություն անել այն մասին, որ անհրաժեշտ է ակտիվացնել ուսանողների հետ տարվող ուսումնադաստիարակչական աշխատանքները:

3. Գնահատե՛ք Քոլեջի վարչական ստորաբաժանումների գործունեության արդյունավետությունը

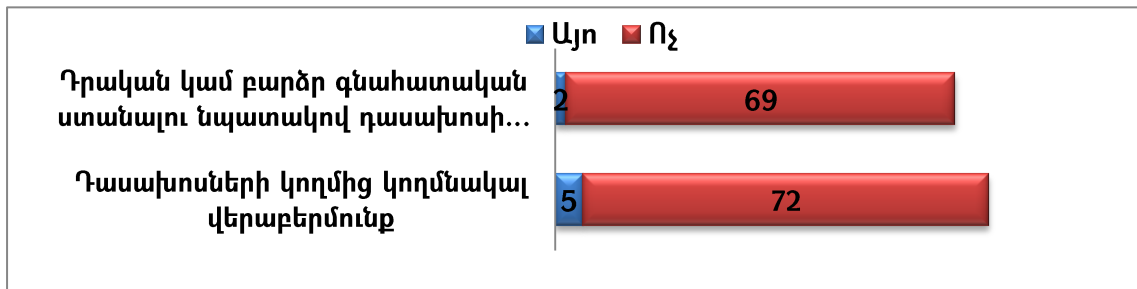
Գծանկար N° 11



Քոլեջի կառուցվածքային ստորաբաժանումների (տնօրեն, փոխտնօրեն, պրակտիկայի և կարիերայի բաժին, ՄՌԿ և ընդհանուր բաժին) գործունեության արդյունավետությունը հարցվողների մոտ 70%-ը գնահատել են գերազանց (5), 25%-ը՝ լավ (4): Ամբիոնների և հաշվապահության աշխատանքները գերազանց (5) են գնահատել հարցվողների մոտ 30%-ը, լավ և բավարար (4 և 3), մոտ՝ 22%-ը:

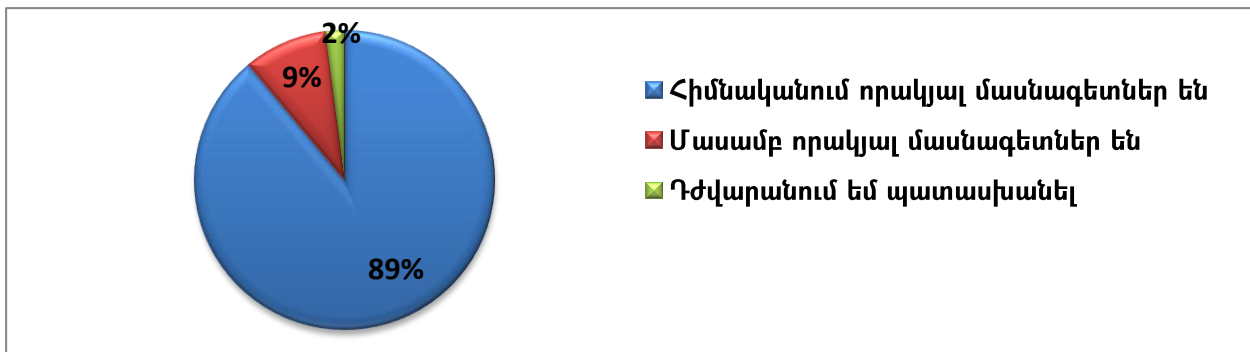
Քոլեջի տնօրինության կողմից անհրաժեշտ է միջոցներ ձեռնարկել ամբիոնների և հաշվապահության աշխատանքները բարելավելու ուղղությամբ:

12. Ուսումնական գործընթացում հանդիպել էք անազնվության դրսևորումների
Գծանկար N° 12



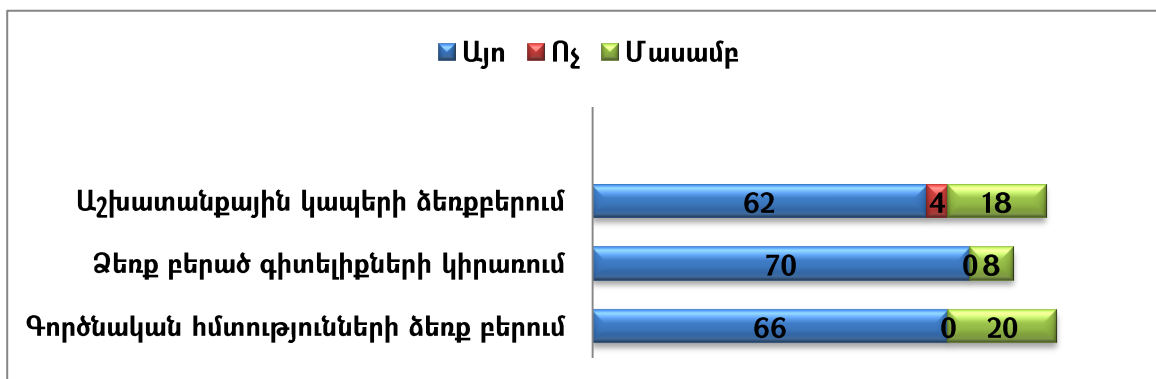
Գծանկար 12-ում ներկայացված հարցմանը՝ ուսումնական գործընթացում հանդիպել են արդյոք ուսանողները ակադեմիական անազնվության դրսևորումների, պատասխանները շատ գոհացուցիչ են: Հարցվողների մոտ 80%-ը տվել է բացասական պատասխան, որը վկայում է այն մասին, որ Քոլեջում ուսումնական գործընթացը իրականացվում է բաց և թափանցիկ, այսինքն ակադեմիական ազնվության կարգի գործարկումը արդարացված է:

13. Որքանով եք գոհ դասախոսական կազմի մասնագիտական որակից
Գծանկար N° 13



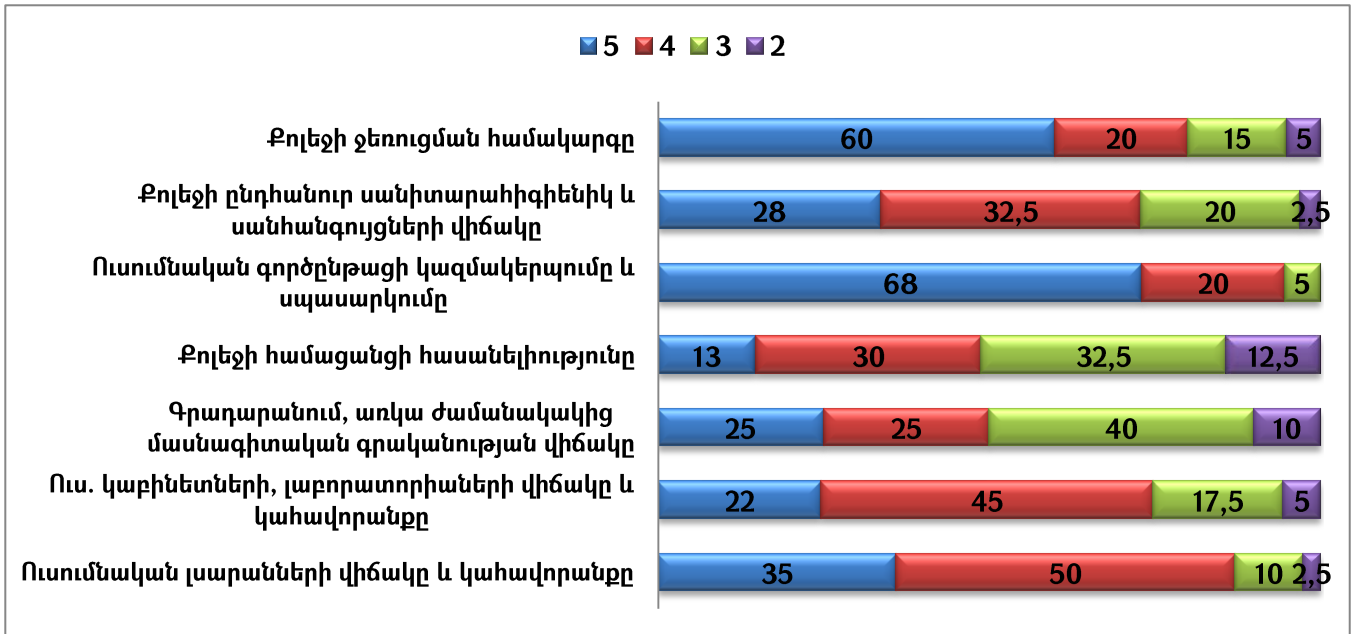
Հարցին՝ «Որքանով եք գոհ դասախոսական կազմի մասնագիտական որակներից», հարցվողների 89%-ը նշել են՝ «Հիմնականում որակյալ մասնագետներ են» տարբերակը, այսինքն, այս տվյալները վկայում են այն, որ Քոլեջի ղեկավարությունը դասախոսական կազմի ընտրության հարցում, հիմնականում նախապատվությունը տալիս է բարձր որակավորում ունեցող մանկավարժներին:

14. Ուսումնաարտադրական պրակտիկաները նպաստո՞ւմ են Ձեր մասնագիտական կարողությունների և հմտությունների ձևավորմանը
Գծանկար N° 14



Հարցին՝ «Ուսումնասիրտադրական պրակտիկաները նպաստում են Ձեր մասնագիտական կարողությունների և հմտությունների ձևավորմանը», հարցվողների գերակշիռ մասը՝ 75%-ը նշել է «Այո» պատասխանը, իսկ 17%-ը նշել է «Մասամբ» տարբերակը: Իհարկե պատասխանները հիմնականում դրական են, սակայն պրակտիկայի և կարիերայի բաժնի պատասխանատուն պետք է մասնագիտական ամբիոնների հետ միասին կազմակերպեն հանդիպում-քննարկումներ ուսանողների հետ և անհրաժեշտության դեպքում վերանայեն պրակտիկաների ծրագրերը:

15. Գնահատեք Ձեր բավարարվածությունը Քոլեջի տրամադրած ռեսուրսներից
Գծանկար № 15



Վերլուծելով գծանկար 15-ի հարցման տվյալները, ապա Քոլեջի կողմից տրամադրած ռեսուրսներից բավարարվածության գնահատականը հիմնականաում լավ և բավարար են: Այնուհանդերձ քոլեջի տնօրինության կողմից պետք է միջոցներ ձեռնարկել մի շարք ուղղություններով, մասնավորապես՝ արդիականացնել ուսումնական և լաբորատոր կաբինետների կահավորանքը (22.5%-ը գնահատել է 3 և 2), հետևյալն է.

Քոլեջի ջեռուցման համակարգը 80%-ը գնահատել են միջինը 4.5 միավոր, Քոլեջի համացանցի հասանելիությունը և որակը (45%-ը գնահատել է 3 և 2), գրադարանում, առկա ժամանակակից մասնագիտական գրականության վիճակը (50%-ը գնահատել է 3 և 2), իսկ Քոլեջի ընդհանուր սանիտարահիգիենիկ և սանհանգույցների վիճակը (22.5%-ը գնահատել է 3 և 2):

ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Ամփոփելով կատարված հարցման արդյունքները, կարելի է եզրահանգել, որ Քոլեջն ընդհանուր առմամբ իրականացնում է բաց, թափանցիկ, կոլեգիալ կառավարման մոդելով և արդյունավետ գործունեություն: Առկա որոշ բացասական պատասխանները, չեն կարող բացասական անդրադառնան Քոլեջի կողմից մատուցված ծառայությունների վրա, ինչ վերաբերվում է բարելավման միջոցառումներին և կոնկրետ աշխատանքներին, ապա այդ հարցերը Տնօրինական խորհրդում քննարկվելուց հետո, կտերվեն համապատասխան հանձնարարականներ և կկայացվեն որոշումներ:

ԲԱՐԵԼԱՎՄԱՆՆ ՈՒՂՂՎԱԾ ԱՌԱՋԱՐԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Հիմք ընդունելով հարցման արդյունքների վերլուծությունը և ուղղորդվելով Քոլեջում կիրառվող ՊԻՍԲ շրջափուլի դրույթները, Քոլեջի 2019-2024թթ. Ռազմավարական զարգացման ծրագրի գործողությունների պլան-ժամանակացույցով պայմանավորված, պալանավորվել են համապատասխան գործողություններ:

Կատարված աշխատանքների արդյունավետությունը հարցման միջոցով ստուգվել և/կամ գնահատվել է: Գնահատման տվյալները քննարկվել են՝ Մանկավարժական խորհրդի նիստում, կայացվել է համապատասխան որոշում, որից հետո հարցը լսվել է Տնօրինական խորհրդում: Համաձայն Քոլեջի կանոնադրության, վերջնական որոշումը կայացվելու է Ընդհանուր ժողովը:

Հաշվի առնելով այս ամենը որպես բարելավում առաջարկվում է.

1. Հնարավորության սահմաններում, բյուջեի ֆինանսական խնայողություններով հաջորդ ուստարվա համար արդիականացնել համակարգչային տեխնիկական ռեսուրսները:
2. Ինտերնետ կապի հասանելիության բարձրացման նպատակով բանակցել ՅուՔոմ ընկերության հետ, անհրաժեշտության դեպքում կնքել նոր պայմանագիր:
3. Արդիականացնել մասնագիտական կաբինետները (ատամնատեխնիկական, դեղագործական և քույրական):
4. Կազմակերպել աշխատաժողով գործատուների, շրջանավարտների և պոտենցիալ դիմորդների համար:
5. Վերանայել Քոլեջի վերաբերյալ տեղեկատվության տարածման մեխանիզմները:
6. Վերանայել պրակտիկաների գործող ծրագրերը:
7. Ակտիվացնել ուսանող-դասախոս փոխհարաբերությունները, այն դարձնելով ավելի արդյունավետ:
8. Մշակել և ներդնել խորհրդատուների ինստիտուտը, նախկին կուրսղեկների փոխարեն:
9. Դասավանդման մեթոդաբանության արդիականացում, ավելի շատ ցուցադրական նյութեր, ուսանողների կողմից ինքնուրույն աշխատանքների ավելացում և այլն:
10. Ուսանողական խորհրդին և մասնագիտական ամբիոններին հանձնարարել ամիսը առնվազն մեկ անգամ կազմակերպել հանդիպումներ ուսանողների հետ, տեղեկացնելով իրենց իրավունքները, պարտականությունները և այլն:
11. Կառավարման մարմիններում ներգրավված ուսանողներին հանձնարարել ավելի ակտիվ գործունեություն իրականացնել:
12. Հանձնարարել մանկավարժական խորհրդին ներկայացնել առաջարկություններ դիտարժան և արդիական միջոցառումների ծրագրերի վերաբերյալ:

ՈԱ պատասխանատու՝  Ա.Գ.Գյոզալյան
26.01.2022թ.