

«Գրիգորիա» բժշկա-հումանիտար քոլեջ

Հաստատված է
Տնօրինական խորհրդի նիստում
«29» 08 2019թ.
Արձանագրություն № 1.

Հաստատում եմ
«Գրիգորիա» բժշկա-հումանիտար քոլեջի
Տնօրեն՝ Ի. Վարդանյան
«02» 09 2019թ.



ՈՒՂԵՑՈՒՅՑ

ՔՈՒԼԵՋԻ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ՎՐԱ ԱԶԴՈՂ ՆԵՐՔԻՆ ԵՎ ԱՐՏԱՔԻՆ
ԳՈՐԾՈՆՆԵՐԻ ՈՒՍՈՒՄՆԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ՄԵԹՈԴՆԵՐ ԵՎ ԳՈՐԾԻՔՆԵՐ

ՔՈՒԵՋԻ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ՎՐԱ ԱԶԴՈՂ ԳՈՐԾՈՆՆԵՐԻ ՈՒՍՈՒՄՆԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ՄԵԹՈԴՆԵՐ ԵՎ ԳՈՐԾԻՔՆԵՐ

Քուլեջի գործունեության վրա ազդող գործոնների ուսումնասիրության նպատակով անհրաժեշտ է իրականացնել կառավարման համակարգի ամբողջական (ռազմավարական ուղղությունների) վերլուծություն: Վերլուծությունը թույլ կտա ներկայացնել Քուլեջի կարգավիճակը, հիմնվելով ներքին և արտաքին միջավայրի վերլուծության արդյունքներով:

1. Ռազմավարական վերլուծության հիմնական նպատակն է.

Իրականացնել Քուլեջի ներկա և ապագա վիճակի վրա ազդող հիմնական գործոնների գնահատում: Վերլուծության արդյունքները որպես տեղեկատվական հիմք կարող են օգտագործվել Քուլեջի ռազմավարական նպատակների որոշման, ռազմավարությանը ուղղված ծրագրերի և միջոցառումների մշակման համար:

2. Վերլուծության օբյեկտներ են.

Ներքին միջավայրը. գտնվում է Քուլեջի գործունեության տիրույթում և հանդիսանում նրա կառավարման վրա ազդող անմիջական գործոնների ամբողջականություն: Ներքին միջավայրի գործոնները բաժանվում են երկու մասի՝ տնտեսական և հիմնական (սոցիալական):

❖ **Տնտեսական գործոններ.** Քուլեջի ռեսուրսներն ու հնարավորություններն են, որը որոշում է Քուլեջի գործունեության հեռանկարները:

❖ **Հիմնական գործոններ.** Քուլեջի ռազմավարական ուղղություններով զարգացման նպատակով տրամադրվող հիմնական և կայուն ֆինանսական միջոցների առկայությունն է, նյութական և տեխնիկական բազայի ու ժամանակակից տեխնոլոգիաների առկայությունն է:

Ներքին գործոններից է կառավարչական որոշումների կայացման համապատասխանությունը Քուլեջի տնտեսական զարգացման և նրա կողմից տրամադրված ծառայությունների զարգացման միտումներին:

Քուլեջի գործունեության վրա ազդում է նրա համագործակցությունը բոլոր շահակիցների հետ (համագործակցող կազմակերպություններ, բուհեր, ուսանողներ, գործատուներ, շրջանավարտներ և այլն):

3. Քուլեջի գործունեության ներքին սոցիալական գործոններն են՝

- Քուլեջի ղեկավար կազմի և աշխատակազմի կոմպետենտության մակարդակը,
- աշխատակիցների սոցիալական աջակցման համակարգի ստեղծումը,
- աշխատակիցների խրախուսման համակարգի առկայությունը,
- աշխատակիցների որակավորումների բարձրացման համակարգի առկայությունը:

4. Քուլեջի գործունեության վրա ազդող արտաքին միջավայրը

- ՀՀ կառավարության և պետական գերատեսչական մարմինների որոշումները:
- ՀՀ ԿԳՄՍ նախարարի հրամանները և որոշումները:
- Աշխատաշուկայի և գործատուների պահանջների փոփոխությունները:
- Քաղաքական և սոցիալական գործոնները:

**ՔՈԼԵՋԻ ՆԵՐՔԻՆ ԵՎ ԱՐՏԱՔԻՆ ՄԻՋԱՎԱՅՐԻ ՈՒՍՈՒՄՆԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ՓՈՒԼԵՐԸ,
ՄԵԹՈԴՆԵՐՆ ՈՒ ՄԵԽԱՆԻԶՄՆԵՐԸ**

1. Ներքին միջավայրի վերլուծության փուլերն են՝

- ❖ Վերլուծության անցկացման որոշում (Քոլեջի գործունեությունը ամբողջությամբ, կամ միայն ստորաբաժանումները):
- ❖ Կարևորագույն ռեսուրսները և Քոլեջի գործունեության որոշումը (կարելի է առանձնացնել այն որոշումները որոնք ցույց են տալիս Քոլեջի ուժեղ կողմերը):
- ❖ Շուկայի պահանջներին համապատասխան մատուցվող կրթական ծառայությունների համեմատություն:
- ❖ Քոլեջի ուժեղ և թույլ կողմերի համեմատական վերլուծությունը նմանատիպ քոլեջների բնութագրիչների հետ:

2. Մեթոդներն (գործիքներն) են:

Ներքին միջավայրի գործոնների ուսումնասիրման և վերլուծության մեթոդներ՝

- Ինքնավերլուծություն, ինքնագնահատում, մշտադիտարկում (որպես գործիք կիրառվում է հարցաթերթերը),
- SWOT վերլուծություն,

Արտաքին միջավայրի գործոնների ուսումնասիրման և վերլուծության մեթոդներ՝

- SWOT – վերլուծություն,
- Բենչմարքինգ:

2.1. Ինքնավերլուծություն և ինքնագնահատում

Քոլեջի ինքնավերլուծություն և ինքնագնահատման մեթոդաբանության հիմնական փուլերն են՝

- Աշխատանքային խմբերի ձևավորում՝ ինքնագնահատում անցկացնելու համար:
- Աշխատանքային խմբերում աշխատանքների բաշխում և համապատասխան սեմինարների, աշխատաժողովների կազմակերպում:
- Տարբեր գործընթացների վերաբերյալ տեղեկատվության հավաքագրման համապատասխան գործիքների մշակում:
- Իրականացվող գործընթացների հիմքերի հավաքագրում, շահակից կողմերի բավարարվածության աստիճանի որոշում հարցումների միջոցով:
- Հիմքերի և լրացված հարցաշարերի ինքնագնահատում և ինքնավերլուծություն (որակական և քանակական), SWOT վերլուծություն:
- Արդյունքների քննարկում և համաձայնեցում աշխատանքային խմբերում:
- Բարելավման ծրագրի մշակում՝ ըստ Քոլեջի թույլ և ուժեղ կողմերի, հնարավորությունների և վտանգների:

2.2. Մշտադիտարկում

Քոլեջի գործունեության վրա ազդող գործոնների ուսումնասիրության համար անհրաժեշտ է պարբերաբար իրականացնել ներքին և արտաքին միջավայրի մշտադիտարկում ըստ մշակված չափորոշիչների և գործիքների:

Մշտադիտական նպատակն է: Ստանալ հավաստի տեղեկատվություն Քոլեջի ամբողջ ուսումնական, հետազոտական գործընթացների կամ առանձին գործառույթների կատարման որակի վերաբերյալ՝ կրթական համակարգի հետագա զարգացման համար:

Մշտադիտարկման խնդիրներն են՝

- Ուսումնական գործընթացի վերլուծություն և օբյեկտիվ գնահատում:
- Քոլեջի կառավարման համակարգի ֆունկցիոնալության և կրթական ծառայությունների վերաբերյալ տվյալների և տեղեկատվության հավաքագրում և վերլուծություն:
- Կառավարման համակարգի արդյունավետության (փաստաթղթային բազայի) վերաբերյալ տեղեկատվության համակարգում:
- Ստորաբաժանումների գործունեության վերլուծություն:
- Գործընթացների որակի ներքին ապահովմանը վերաբերող տեղեկատվության տարածումը շահաակիցներին:

2.3. SWOT – վերլուծություն

SWOT վերլուծության մեթոդի նպատակն է՝ բացահայտել Քոլեջի ուժեղ, թույլ կողմերը, հնարավորությունները և ռիսկերը:

SWOT վերլուծության կանոնները՝

- ❖ ուժեղ և թույլ կողմերը պետք է արտահայտեն Քոլեջի դիրքը շուկայում առկա մրցակիցների նկատմամբ,
- ❖ տեղեկատվությունը պետք է ամրագրել հնարավորինս հստակ և ամբողջական,
- ❖ SWOT- մատրիցի բաղադրիչներից յուրաքանչյուրում ձևակերպումները անհրաժեշտ է դասավորել ըստ նշանակության, սահմանափակվել այն տարրերով, որոնք առավելագույն ազդեցություն են թողնում Քոլեջի գործունեության վրա,
- ❖ անհրաժեշտ է ներկայացված տվյալները հիմնավորել ապացույցներով:

SWOT-վերլուծությունը ամենատարածված և կիրառվող վերլուծական եղանակներից մեկն է Քոլեջի ռազմավարական ծրագրի մշակման համար, սակայն այն անթերի չէ: