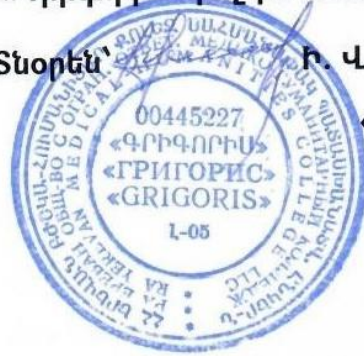


«Գրիգորիս» բժշկա-հումանիտար քոլեջ

Հաստատված է
Տնօրինական խորհրդի կողմից
«06» 11 2023թ.
Արձանագրություն № 1

Հաստատում եմ
«Գրիգորիս» բժշկա-հումանիտար քոլեջի
Տնօրեն **Ի. Վարդանյան**
«07» 11 2023թ.



ՈՐԱԿԻ ՆԵՐՔԻՆ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

1. ՆԱԽԱԲԱՆ

1. Որակի ներքին ապահովման քաղաքականությունն (ՈՆԱ) արտացոլում է «Գրիգորիս» բժշկա-հումանիտար քոլեջի (այսուհետ՝ Քոլեջ) առաքելությունը և սերտորեն կապված է ռազմավարական պլանի և իրականացվող գործընթացների հետ:
2. Որակի ներքին ապահովման քաղաքականությունն ու ընթացակարգերը ստեղծում են անհրաժեշտ հենք, որի շրջանակում Քոլեջը ձևավորում է որակի ապահովման իր համակարգը, գնահատում դրա գործունեության արդյունավետությունը:
3. ՈՆԱ քաղաքականությունը տարածվում է Քոլեջի բոլոր այն գործառույթների և գործողությունների վրա, որոնք ազդում են կրթական ծրագրերի չափանիշների պահպանման և ապահովման վրա, ինչպիսիք են դասավանդումը, հետազոտական գործունեությունը, ուսումնառությանն աջակցելու ծառայությունները, նյութատեխնիկական բազան, կառավարումը, հանրային ծառայությունները և համագործակցությունը գործատուների հետ:
4. ՈՆԱ քաղաքականության հաջող իրականացման համար Քոլեջը հատկացնում է անհրաժեշտ մարդկային և նյութական ռեսուրսներ:
5. ՈՆԱ քաղաքականության մշակումը, ներդրումը և անընդհատ կատարելագործումը Քոլեջի ղեկավար անձնակազմի առաջնահերթ խնդիրներից է, ինչն ապահովում է Քոլեջի մրցունակությունը և կայունությունը՝ հաշվի առնելով շահակիցների բավարարվածությունը կրթական ծառայությունների շուկայում:

2. ՔՈԼԵՋԻ ՈՆԱ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՆՊԱՏԱԿԸ

Որակի ներքին ապահովման քաղաքականության հիմնական նպատակը եվրոպական չափանիշներին և ուղենիշներին համապատասխան որակի ներքին մշակույթի ձևավորումը, տարածումն ու զարգացումն է, Քոլեջի ռազմավարական նպատակներին ու խնդիրներին համապատասխան առաքելության իրականացումը:

3. ՔՈԼԵՋԻ ՈՆԱ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԽՆԴԻՐՆԵՐԸ

ՈՆԱ խնդիրներն են՝

- ✚ Քոլեջի որակի կառավարման ճկուն համակարգի կատարելագործում:
- ✚ Քոլեջում մասնագիտության կրթական ծրագրերի (ՄԿԾ-ներ) պարբերական վերանայման ու մշտադիտարկման գործիքակազմի կատարելագործում:
- ✚ ՄԿԾ-ների բովանդակային կատարելագործում, ուսումնառողների և դասախոսների ակադեմիական շարժունության ապահովման պայմանների ընդլայնում:
- ✚ Քոլեջի դասավանդող անձնակազմի գործունեության, ուսանողների ուսումնառության, կրթական ծառայություններ մատուցող կառույցների գործունեության որակի մշտադիտարկման համակարգի մշակում և/կամ կատարելագործում:
- ✚ Հաստատված չափորոշիչների և կարգերի հիման վրա ուսանողների գիտելիքների պարբերաբար գնահատում:
- ✚ Պրոֆեսորադասախոսական կազմի որակավորման շարունակական բարձրացման գործընթացի կազմակերպում, նրանց մասնագիտական գիտելիքների, կարողությունների և հմտությունների գնահատում:

- ✚ Քոլեջի տեղեկատվական, նյութատեխնիկական և ուսումնամեթոդական բազայի անընդհատ կատարելագործում:
- ✚ Որակի ապահովման համակարգի կատարելագործման և նոր կրթական տեխնոլոգիաների և ծրագրերի ներդրման նպատակով առաջատար այլ ուսումնական հաստատությունների հետ համագործակցության իրականացում:
- ✚ Քոլեջի կողմից իրականացվող կրթական գործունեության որակի վերաբերյալ հասարակությանը կանոնավոր տեղեկատվության տրամադրման ապահովում, ՈԱ գործընթացների հրապարակայնություն ու թափանցիկություն:
- ✚ Քոլեջի շահակիցների հետ կայուն հետադարձ կապի հաստատում, նրանց կարիքների վերհանման, պահանջների ուսումնասիրություն, վերլուծության իրականացում:
- ✚ Քոլեջի գործունեության բոլոր ոլորտների գործունակության որակին վերաբերող տվյալների բազայի ստեղծում և ապահովում:

4. ՈՐԱԿԻ ՆԵՐՔԻՆ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՍԿԶԲՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ԴՐԱՆՑ ԻՐԱԳՈՐԾՈՒՄԸ

Քոլեջում ՈՆԱ գործընթացի հիմքում ընկած են ընդհանուր և մասնավոր որոշ սկզբունքներ, որոնցով առաջնորդվում են Քոլեջի բոլոր ստորաբաժանումները:

Ընդհանուր սկզբունքներն են՝

ա) թափանցիկություն ու հրապարակայնություն.

Ըստ այս սկզբունքի, ՈՆԱ գործընթացներում որոշումների կայացմանը պետք է մասնակցություն ունենան ներքին և արտաքին շահակիցները:

ՈՆԱ գործընթացների իրականացման ամբողջ ընթացքը, դրանց քանակական և որակական արդյունքները, ինչպես նաև գործընթացների իրականացման արդյունքում ընդունված որոշումները պետք է հասանելի լինեն ներքին և արտաքին շահակիցներին:

բ) հաշվետվողականություն

Քոլեջում ՈՆԱ գործառույթներ իրականացնող ստորաբաժանումները սահմանված ներքին կանոններին համապատասխան պետք է հաշվետվություններ կամ վերլուծություններ ներկայացնեն ՈԱ ոլորտում կատարած աշխատանքի, դրա արդյունքի, հետագա անելիքների վերաբերյալ: Դրանք պետք է հասանելի լինեն Քոլեջի ներքին և արտաքին շահակիցներին:

գ) մատուցած կրթական ծառայությունների որակի համար պատասխանատվություն.

Մատուցած կրթական ծառայությունների որակի համար հիմնական պատասխանատվությունը կրում է Քոլեջը՝ ՀՀ կրթական օրենսդրությամբ սահմանված պահանջներին համապատասխան՝ կրթական նվազագույն պահանջների պահպանմամբ:

դ) ՈԱ գործընթացների շարունակականություն.

Համաձայն Քոլեջի ներքին կանոնների, Քոլեջի ղեկավարությունը, ստորաբաժանումների ղեկավարները, այլ աշխատակիցներ, ապահովում են ՈԱ գործընթացների պարբերական իրականացում:

ե) մատուցած կրթական ծրագրերի և որակավորումների որակի պարբերական հավաստում.

Քուլեջնն իր մատուցած կրթական ծրագրերի ու որակավորումների որակը պարբերաբար հավաստելու պարտավորություն է կրում արտաքին և ներքին շահակիցների առջև: Կրթության որակը հավաստում է ՀՀ կրթական օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

Մասնավոր սկզբունքներն են՝

ա) ՈԱ գործընթացների ապակենտրոնացվածություն.

Կրթական չափորոշիչների, ՄԿԾ-ների և որակավորումների ՈԱ գործընթացների համար անմիջական պատասխանատու են Քուլեջի մասնագիտական (թողարկող) ամբիոնները, ինչպես նաև գործառույթների բնույթից ելնելով՝ համապատասխան ստորաբաժանումները:

բ) ՈԱ կենտրոնացված կանոնակարգում

Քուլեջում ՈԱ գործընթացները կանոնակարգվում են: Գնահատման միասնական չափանիշներով առաջնորդվում են Քուլեջի բոլոր ստորաբաժանումները:

գ) ՈԱ գործընթացներին ներքին և արտաքին շահակիցների ներգրավվածություն

Քուլեջը ՈԱ գործընթացներին պետք է ապահովի ներքին և արտաքին շահակիցների ներգրավվածությունը, որի համար պատասխանատու են Քուլեջի ղեկավարությունը, ինչպես նաև համապատասխան ստորաբաժանումների ղեկավարները:

5. ՈՆԱ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ՄԵԽԱՆԻԶՄՆԵՐԸ

Քուլեջի ՈՆԱ համակարգը կարող է արդյունավետ իրականացվել, վերահսկվել, գնահատվել և զարգանալ որակի կառավարման ու ապահովման արդյունավետ քաղաքականության շնորհիվ:

ՈՆԱ քաղաքականության արդյունավետությունը գնահատվում է համապատասխան գործընթացների համար պատասխանատու մարմինների, ստորաբաժանումների կատարողականների, հաշվետվությունների քննարկումներով և ներքին ու/կամ արտաքին փորձագիտական եզրակացությունների, վերլուծությունների հիման վրա, որոնց ընթացքում ձևավորվում են վերանայման և բարելավման առաջարկություններ:

Գործընթացների որակի գնահատումը Քուլեջում կատարվում է՝ ՀՀ ՈԱԱԿ-ի կողմից մշակված աշխատանքային նյութերի, կրթական հաստատությունների ինստիտուցիոնալ կարողությունների ինքնավերլուծության չափանիշներով և չափորոշիչներով:

6. ՈՆԱ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԲԱՐԵԼԱՎՄԱՆ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԵՎ ՄԵԽԱՆԻԶՄՆԵՐ

Քուլեջը պարբերաբար մշտադիտարկումներ, քննարկումներ և վերլուծություններ պետք է ձեռնարկի որակի ապահովման գործընթացի արդյունավետության, որակի մշակույթի ձևավորման և շարունակական զարգացման խնդիրների վերաբերյալ: Եթե հաստատությունը չի հասել իր սահմանած նպատակներին, ապա պետք է մշակել բարելավման ծրագրեր՝ նրանցում ներառելով համապատասխան միջոցառումներ:

Որակի շարունակական բարելավումն ընդգրկում է երեք հիմնական գործողություն՝ նպատակների և չափորոշիչների սահմանում, գործունեության արժևորում ըստ այդ չափ-

որոշիչների և հետագա գործունեության բարելավում: Դա ձևավորվում է որակի համապարփակ կառավարման սկզբունքով՝ ՊԻԳԲ գործընթացով (ալանավորում, իրականացում, գնահատում և բարելավում), որի միջոցով հաստատությունն իր և շահակիցների համար հաստատում է, որ հնարավորինս բարձր չափորոշիչների է հասել գործունեության բոլոր ոլորտներում:

Այսպիսով, բարելավման գործողությունները կարող են ներառել.

- ❖ գործունեության հիմնական ոլորտներին ուղղված գործընթացների մշտադիտարկման և ներքին ու արտաքին շահառուներից ստացված կարծիքների հիման վրա գործող մեխանիզմների անընդհատ կատարելագործում, արդյունավետության բարձրացում,
- ❖ որակի ապահովման և բարելավման համար առանցքային նշանակություն ունեցող կատարողական տվյալների պարբերաբար արձանագրում, վերլուծություն, քննարկում և գնահատում,
- ❖ ռազմավարական ծրագրերի, պլանների կատարման ընթացքի մշտադիտարկում, արդյունքների գնահատում ըստ գործունեության ոլորտների, անհրաժեշտության դեպքում ծրագրերի վերանայում, բարելավման ծրագրերի իրականացում,
- ❖ Քուլեջի կրթական, հետազոտական, վարչական և կազմակերպչական գործընթացների ընթացակարգերի պարբերաբար վերանայում, կատարելագործում, արդյունավետության բարձրացում,
- ❖ վերջնարդյունքի կարևորության հաշվառում յուրաքանչյուր ոլորտի գործունեության գնահատման համար,
- ❖ բենչմարքինգ, գործող ծրագրերի վիճակի գնահատում և շտկողական գործողություններ որակի ապահովման և կառավարման հանրապետական ու միջազգային հենանիշներին համապատասխան,
- ❖ ներքին և արտաքին փորձագիտական եզրակացությունների հիման վրա առանձին կամ ինստիտուցիոնալ գործունեության արդյունքների գնահատում և համապատասխան բարելավման ծրագրերի իրականացում:

7. ՈՐԱԿԻ ՆԵՐՔԻՆ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՍՏԱՏՈՒՄԸ ԵՎ ՆՐԱՆՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎՈՂ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

1. Քուլեջի ՈՆԱ քաղաքականությունը հաստատվում և նրանում փոփոխություններ կարող են կատարվել Քուլեջի Տնօրինական խորհրդի կողմից:
2. Քուլեջի ՈՆԱ քաղաքականության փոփոխության առաջարկով կարող են հանդես գալ.
 - ա) Քուլեջի տնօրենը,
 - բ) Մանկավարժական խորհուրդը,
 - գ) Որակի ապահովման պատասխանատուն: